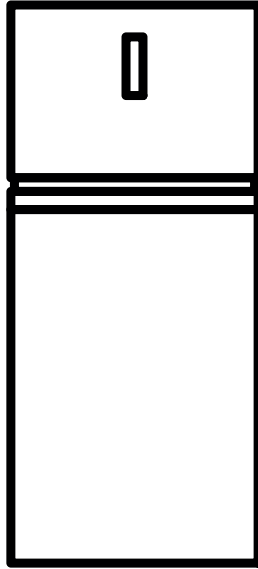


# Buzdolabı Kullanma Kılavuz



ÇİFT KAPILI  
SR-2518-2519

TR-ENG

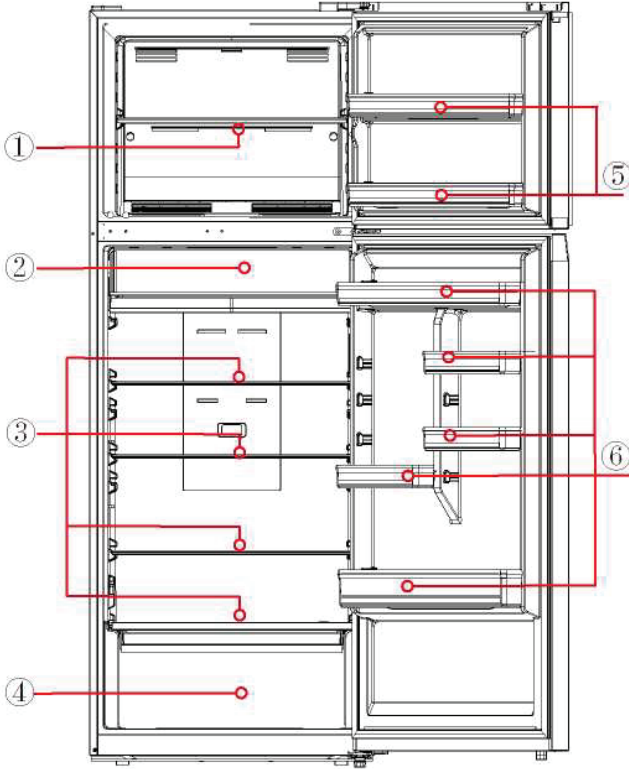
## TEŞEKKÜR MEKTUBU

Simfer'i seçtiğiniz için teşekkür ederiz! Ürününüzü kullanmadan önce, yeni cihazınızın sunduğu özellikleri ve işlevleri güvenli bir şekilde nasıl kullanacağınızı bildiğinizden emin olmak için lütfen bu kılavuzu baştan sona okuyun.

# İÇİNDEKİLER

|                      |    |
|----------------------|----|
| TEŞEKKÜR MEKTUBU     | 02 |
| ÜRÜNE GENEL BAKIŞ    | 03 |
| ÜRÜN KURULUMU        | 04 |
| KULLANMA TALİMATLARI | 10 |
| TEMİZLİK VE BAKIM    | 14 |
| SORUN GİDERME        | 15 |
| EK                   | 18 |

# ÜRÜNE GENEL BAKIŞ



1 Raf

2 Soğutma bölümü

3 Raf

4 Meyve ve Sebze bölümü

5 Dondurucu Kapısı tepeşi

6 Buzdolabı Kapısı tepeşi

## ⚠ DİKKAT

Yukarıdaki resim yalnızca referans içindir. Gerçek yapı, fiziksel ürüne veya distribütörün beyanına bağlıdır

# ÜRÜN KURULUMU

## Kurulum Talimatı

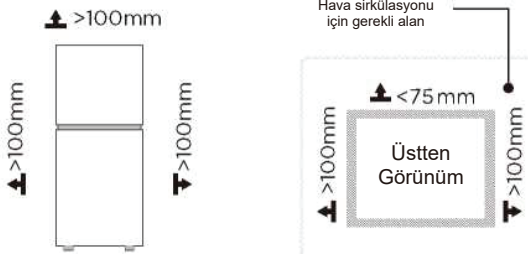
### İklim sınıflı cihazları soğutmak için

- Bu soğutucu cihaz, iklim sınıfına bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen ortam sıcaklıkları aralığında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün, belirtilen aralığın dışındaki sıcaklıklarda düzgün çalışmayabilir.
- İklim sınıfını ürün etiketinde bulabilirsiniz.

| Sınıf                | Sembol | Ortam sıcaklığı aralığı °C |             |
|----------------------|--------|----------------------------|-------------|
|                      |        | IEC 62552 (ISO 15502)      | ISO 8561    |
| Genişletilmiş ılıman | SN     | +10 ila +32                | +10 ila +32 |
| İlman                | N      | +16 ila +32                | +16 ila +32 |
| Subtropikal iklim    | ST     | +16 ila +38                | +18 ila +38 |
| Tropikal             | T      | +16 ila +43                | +18 ila +43 |

### Boyutlar ve Boşluklar

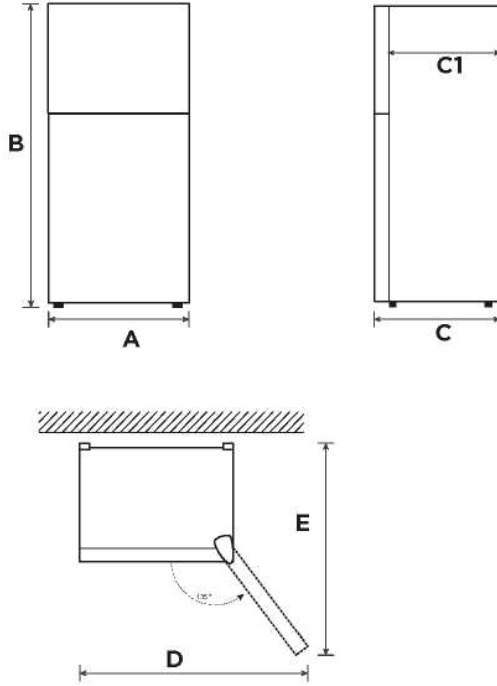
- Bitişik eşyalara olan mesafenin çok az olması, dondurma kapasitesinin azalmasına ve elektrik maliyetlerinin artmasına neden olabilir. Buzdolabının her iki tarafında duvara 100 mm'den fazla boş mesafe olmalı ve buzdolabının arkasında duvara doğru 75 mm'den fazla mesafe bırakılmamalıdır.



### ⚠ DİKKAT

Yukarıdaki resim yalnızca referans içindir. Gerçek yapı, fiziksel ürüne veya distribütörün beyanına bağlıdır

Alan gereksinimi şeması (kapı açıkken ve kapı kapalıyken)



| Model  | Geniřlik | Toplam Yükseklik | Derinlik | Kapılar 135°<br>açık genişlik | Kapısız derinlik | Kapılar 135°<br>açık derinlik |
|--------|----------|------------------|----------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|
| -      | A        | B                | C        | D                             | C1               | E                             |
| BCD480 | 700      | 1880             | 691      | 1174                          | 621              | 1180                          |

Not: Tüm boyutlar mm cinsindendir

## Kapıları ters çevirme (İsteğe bağlı)

Buzdolabınızı kullanmayı planladığınız yere bağlı olarak kapının konumunu tersine çevirmeyi daha uygun bulabilirsiniz.

### ⚠ DİKKAT

DİKKAT: Size veya malınıza zarar gelmesini önlemek için kapıyı ters çevirirken birisinin size yardımcı olmasını öneririz.

Kapıyı ters çevirmeye hazırlık

Şunlara ihtiyacınız olacaktır: Standart bir tornavida, bir yıldız tornavida ve ürünle birlikte verilen alyan anahtarı.

- Buzdolabınızın fişinin çekili ve boş olduğundan emin olun.
- Bu süreçte size yardımcı olacak birisi hazır bulunsun.
- Çıkardığınız tüm parçaları daha sonra tekrar kullanmak için saklayın.

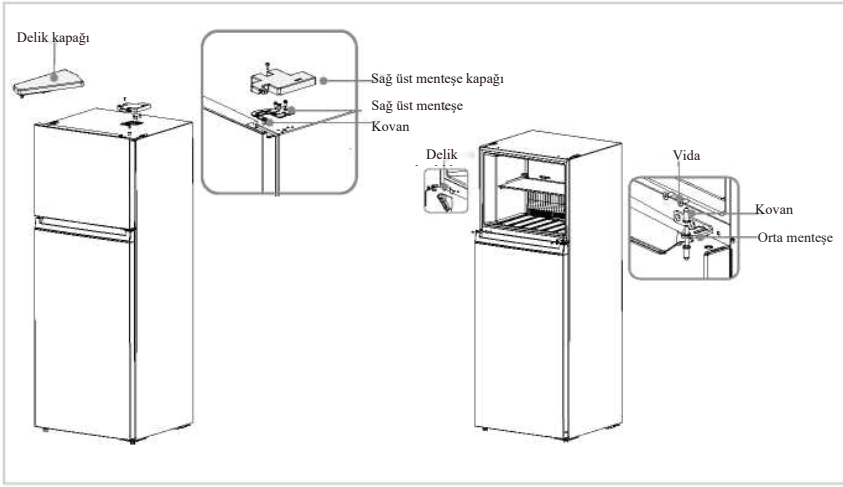
### Menteşe seti ile birlikte verilen parçalar:



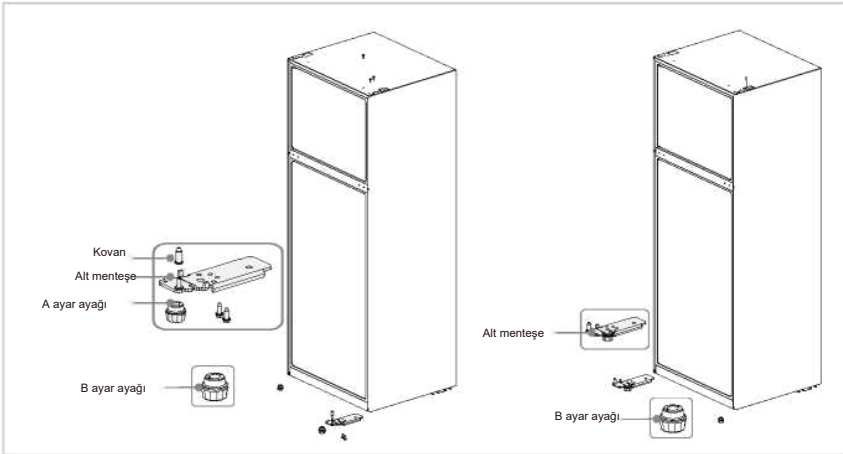
### Kapıya önceden monte edilmiş parçalar (gönderildiği gibi):



1. Bu işlemi gerçekleştirmeden önce lütfen cihazı kapatın.
2. Buzdolabının sağ üst tarafındaki sağ üst menteşe kapağını ve vidalarını, ayrıca sol taraftaki üst menteşeyi ve delik kapağını çıkarın.

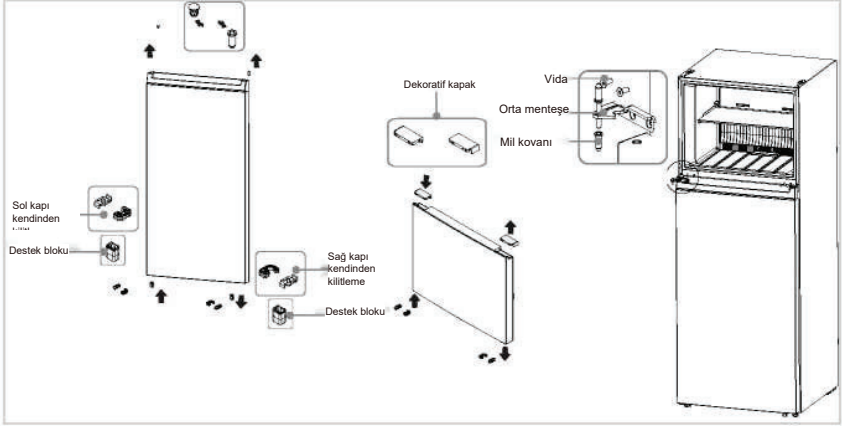


3. Menteşe vidasını sökün, orta menteşeyi ve üst mil kovanını çıkarın, orta menteşedeki iki menteşe deliği kapağını (tapa pimleri) çıkarın ve buzdolabı bölmesinin kapı gövdesini yukarı doğru çıkarın.
4. Menteşe milini ve mil kovanını alt menteşenin sol deliğine, alt menteşeyi buzdolabının sol köşesine ve ardından Şekilde gösterilen konuma göre A ayar ayağını ve son olarak B ayar ayağını buzdolabının sağ alt köşesine takın.

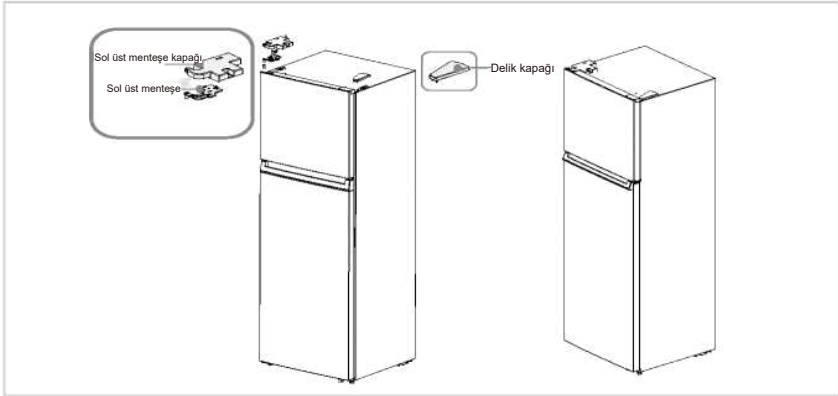


5. İki kapı gövdesinin kapı durdurucusunu, alt menteşe ayar ayağını ve sağ kapının kendinden kilitlemeli vidalarını sökün, ardından aksesuar çantasından sol kapının kendinden kilitleme tertibatını çıkarın ve kapı durdurucusuyla birlikte kapı gövdesinin sol köşesine takın; soğutma bölmesinin kapı gövdesinin alt destek blokunu çıkarın ve sol alt köşeye takın. Son olarak soğutma bölmesi kapısının delik tapasını ve mil kovanını çıkarın,

konumlarını ayarlayın ve ardından bunları kapı gövdesine takın. Soğutma bölümünün kapısındaki sağ dekoratif kapağı çıkarın ve aksesuar çantasından sol dekoratif kapağı çıkarıp takın. Aksesuar çantasından sol dekoratif kapağı çıkarıp takın.



6. Buzdolabı bölümünün kapağını alt menteşeye, orta menteşeyi buzdolabının sol tarafına takın, vidaları sıkın ve mil kovanını iyice yerleştirin. Tapa pimini diğer uçtaki orta kirişin üzerindeki deliğe takın.
7. Dondurucunun kapağını orta menteşeye takın, aksesuar çantasından sol üst menteşeyi ve sol üst menteşe kapağını çıkarın, sol üst menteşeyi takıp vidaları sıkın, sol üst menteşe kapağını takıp vidayı sıkın ve ardından diğer taraftaki delik kapağını sabitleyin.
8. Kurulumu tamamladıktan sonra.



Yukarıdaki resim yalnızca referans içindir. Gerçek yapı, fiziksel ürüne veya distribütörün beyanına bağlıdır

## Cihazı düzleştirme

- Titreşimi önlemek için cihaz düzleştirilmelidir.
- Gerekirse düz olmayan zemini dengelemek için düzleştirme ayaklarını ayarlayın.
- Kapının kapanmasını kolaylaştırmak için ön kısım arkadan biraz daha yüksek olmalıdır.
- Düzleştirme ayakları kabin hafifçe eğilerek kolayca döndürülebilir.
- Üniteyi kaldırmak için düzleştirme ayaklarını saat yönünün tersine, indirmek için saat yönünde çevirin.

## Cihazı taşıma

- Cihazdaki her şeyi çıkarın.
- Elektrik fişini çekin, cihazın arkasındaki veya üstündeki elektrik fişi kancasına takın ve sabitleyin.
- Raf ve kapı gibi parçaları cihazı taşıırken düşmelerini önlemek için bantlayın.
- Cihazı ikiden fazla kişiyle dikkatli bir şekilde taşıyın. Cihazı uzun mesafe taşıırken bu cihazı dik tutun.

## Lambayı değiştirme

- LED lambaların değiştirilmesi veya bakımının üretici, servis temsilcisi veya benzeri uzman bir kişi tarafından yapılması gerekir.

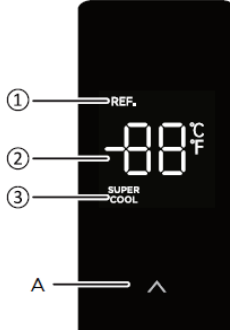


### DİKKAT

Bu ürün, enerji verimliliği sınıfı (F) olan iki ışık kaynağı içerir.

# KULLANMA TALİMATLARI

## Kontrol paneli



|   | Ekran                 |   | Düğme           |
|---|-----------------------|---|-----------------|
| 1 | Soğutma Simgesi       | A | Sıcaklık Artışı |
| 2 | Sıcaklık Göstergesi   | B | Sıcaklık Düşüşü |
| 3 | Süper Soğutma Simgesi |   |                 |

### Ekran

Tüm sıcaklık simgeleri, ilk kez güç açıldıktan sonra 3 saniye içinde parlar, Varsayılan ayar sıcaklığı 5°C'dir.

Gerçek kontrol paneli modelden modele farklılık gösterebilir.

# KULLANMA TALİMATLARI

## Sıcaklık Ayarları

-  veya  tuşuna her tıkladığınızda, ayarlanan sıcaklık 1°C artacak veya 1°C düşecektir. Soğutucu bölmesinin ayar aralığı 2C-8 C'dir.

## Çok Soğuk Modu

- Soğutma odasının sıcaklığı 2°C'ye ayarlandıktan sonra, süper soğutma moduna girmek için sıcaklık azaltma düğmesine  basın.
- Süper soğutma modundan çıkmak veya otomatik olarak  süper soğutma modundan çıkmak" için sıcaklık artırma düğmesine basın.

## Alarm Kontrolünün Açılması

- Kapı iki dakikadan fazla kapatılmazsa kapı kapanana kadar sesli uyarı duyulacaktır. Sesli alarmı durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

## Arıza göstergesi

- Ekranda görünen aşağıdaki uyarılar, buzdolabının ilgili arızalarını gösterir. Buzdolabı aşağıdaki arızalar varken dondurmaya devam etse de kullanıcı buzdolabını normal kullanabilmek için bakım teknisyenine başvurulmalıdır.

| Hata Kodu | Arıza Açıklaması                           |
|-----------|--------------------------------------------|
| E1        | Soğutma bölümü arızasının sıcaklık sensörü |
| E5        | Defrost sensörü algılama hatası            |
| E6        | İletişim hatası                            |
| E7        | Ortam sıcaklık sensör arızası              |

## Gıda saklama ipuçları

### Dondurucu bölmesi

- Dondurucu bölümü, gıdaların düşük sıcaklıkta dondurulması, dondurulmuş gıdaların uzun süreli saklanması ve buz küpü üretimi için tasarlanmıştır.
- Dondurucu bölümündeki yıldız sınıflandırmalarına (4 yıldız, 2 yıldız ve 1 yıldız) ve donmuş gıdalar için buna bağlı saklama sürelerine dikkat edin.
- Taze ve dondurulmuş gıdaları yan yana koymayın. Dondurulmuş gıda çözülebilir.
- Büyük miktarlarda taze gıdayı (et, balık veya doğranmış et gibi) dondururken bunları koymadan önce lütfen birkaç küçük parçaya ayırın, böylece hızlı bir şekilde dondurulabilir ve kolayca alınabilirler.
- Ambalajların üzerindeki gıda üreticilerinin önerdiği saklama sürelerine uyun, ambalaj üzerinde bilgi yoksa gıdalar satın alma tarihinden itibaren üç aydan uzun süre dondurularak saklanmamalıdır.
- Dondurulmuş gıda satın alırken uygun bir sıcaklıkta dondurulduğundan ve ambalajın hasar görmediğinden emin olun.
- Çapraz kontaminasyon olmaması için dondurulmuş gıdalar uygun ayrı ambalajlarda saklanmalıdır. Çözülmüş ve buz erimiş gıdaları hemen tüketin, tekrar dondurmayın.
- Uzun süreli elektrik kesintisi veya cihaz arızası durumunda, saklanan dondurulmuş gıdaları çıkarın ve hâlâ yenilebilir olup olmadıklarını kontrol edin, ardından yeterince serin bir yerde veya başka bir cihazda saklayın.
- Gıdaların buzunu çözmek için dondurucudan çıkarın ve oda sıcaklığında veya buzdolabında buzunun çözülmesini bekleyin. Gıdaların buzunu hızlı bir şekilde çözmek için mikrodalganızdaki buz çözme işlevini kullanabilirsiniz.
- Bir paketin sadece bir kısmını çözmek istiyorsanız ihtiyacınız kadarını çıkarın ve paketin geri kalanını hemen kapatın. Bu şekilde, "dondurucu yanmasından" kaçınır ve kalan gıdalar üzerinde buz oluşumunu azaltırsınız.

### Soğutma bölümü

- Nemi ve neme bağlı buz oluşumunu azaltmak için buzdolabı bölümüne asla ağız açık kaplarda sıvı koymayın. Don, evaporatörün en soğuk kısımlarında yoğunlaşma eğilimindedir. Ağız açık sıvıların depolanması, buz çözme ihtiyacının artmasına neden olur.
- Buzdolabı bölümüne asla sıcak gıda koymayın. Bunlar önce oda sıcaklığında soğutulmalı ve daha sonra buzdolabı bölümünde yeterli hava sirkülasyonu olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Gıdalar veya gıda kapları buzdolabının arka duvarına değmemelidir çünkü duvara yapışarak donabilirler. Buzdolabının kapağını çok sık açmayın.
- Buzdolabı bölümüne (ambalaj veya plastik folyo içinde) et ve temiz balık yerleştirilebilir ve bunlar 1-2 gün içinde tüketilebilir.
- Taze meyve ve sebzeler için belirlenen kısma ambalajsız meyve ve sebzeler konulabilir

| Sıra | Bölmelerin TÜRÜ                                                                                                 | Hedef depolama sic.<br>[°C] | Uygun gıda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Buzdolabı                                                                                                       | $+2 \leq x \leq +8$         | Yumurta, pişmiş gıda, paketlenmiş gıda, meyve ve sebze, süt ürünleri, kek, içecek ve diğer gıdalar dondurulmaya uygun değildir.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2    |  Dört yıldız dereceli dondurma | $x \leq -18$                | Dondurma kapasitesi ve hızlı dondurma hızı ile gıdalar hızlı bir şekilde dondurulabilir ve saklanabilir. Deniz ürünleri (balık, karides, kabuklu deniz ürünleri), tatlı su ürünleri ve et ürünleri gibi dondurulmuş taze gıdalar için uygundur. 3 ila 6 ay için tavsiye edilir, saklama süresi ne kadar uzun olursa tat ve besin değeri o kadar azalır. |
| 3    |  Üç yıldız dereceli            | $x \leq -18$                | Dondurma kapasitesi. Deniz ürünleri (balık, karides, kabuklu deniz ürünleri), tatlı su ürünleri ve et ürünleri gibi dondurulmuş taze gıdalar için uygundur. En fazla 3 ay önerilir.                                                                                                                                                                     |
| 4    |  İki yıldız dereceli dondurma  | $x \leq -12$                | Dondurma gibi önceden dondurulmuş gıdaların orta süreli depolanması için uygundur. En fazla 1 ay önerilir.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5    |  Bir yıldız dereceli dondurma  | $x \leq -6$                 | Sadece soğutma ve hâlihazırda dondurulmuş az miktardaki gıdanın kısa süreli depolanması için uygundur. En fazla 1 hafta önerilir.                                                                                                                                                                                                                       |
| 6    | 0 yıldız                                                                                                        | $-6 \leq x \leq 0$          | Taze eti, sığır eti, balık, tavuk, bazı paketlenmiş işlenmiş gıdalar vb.<br>(Tercihen 3 günden fazla olmamak üzere aynı gün içinde tüketilmesi önerilir).<br>Kısmen kapsüllenmiş işlenmiş gıdalar (dondurulamayan gıdalar).                                                                                                                             |
| 7    | Soğuk                                                                                                           | $-2 \leq x \leq +3$         | Taze/ dondurulmuş et, sığır eti, tavuk, tatlı su ürünleri vb. (0°C'nin altında 7 gün ve 0°C'nin üzerinde tercihen 2 günden fazla olmamak üzere o gün içinde tüketilmesi önerilir).<br>Deniz ürünleri 0°C'nin altında 15 gün boyunca; 0°C'nin üzerinde saklanmaları önerilmez.                                                                           |
| 8    | Taze gıda                                                                                                       | $0 \leq x \leq +4$          | Taze et, sığır eti, balık, tavuk, pişmiş yemek vb. (Tercihen 3 günden fazla olmamak üzere aynı gün içinde tüketilmesi önerilir)                                                                                                                                                                                                                         |

## DİKKAT

Lütfen ambalajın üzerindeki üretici talimatlarına dikkat edin. Lütfen farklı gıdaları satın aldığınız cihazın bölmelerine veya hedef saklama sıcaklığına göre saklayın.

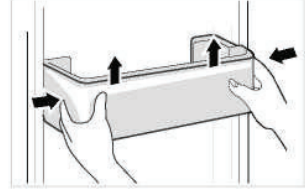
# TEMİZLİK VE BAKIM

## Buz çözme

- Buzdolabı havayla soğutma prensibine göre çalışır ve bu nedenle otomatik buz çözme işlevine sahiptir. Mevsim veya sıcaklık değişikliği nedeniyle oluşan don, cihazın güç kaynağı bağlantısı kesilerek veya kuru bir havluyla silinerek manuel olarak giderilebilir.

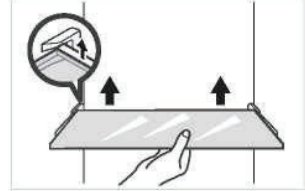
## Kapı tepsisini temizleme

- Tepsiyi şekildeki yön okuna göre iki elinizle sıkıştırıp yukarı doğru itin ve çıkarın.
- Kapı tepsisini temizledikten sonra tepsiyi kapıdaki yuvaya yerleştirin ve yerine oturana kadar bastırın. Bazı ürün modellerinde takma yüksekliğini ayarlayabilirsiniz.



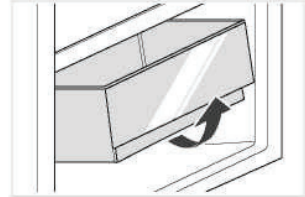
## Cam rafı temizleme

- Buzdolabı astarının raflara temas eden en iç kısmında bir dayanak olduğundan rafın arka tarafını hafifçe kaldırıp çıkarmalısınız.
- Cam rafı temizledikten sonra, rafı rayların üzerine yatay olarak yerleştirin ve dayanak yuvaya girene kadar içe doğru itin. Bazı ürün modellerinde takma yüksekliğini ayarlayabilirsiniz.



## Çekmeceyi temizleme

- Çekmecenin içindekileri çıkarın. Çekmecenin kolunu tutun ve duruncaya kadar tamamen çekin.
- Çekmeceyi yukarı kaldırın ve çıkarın.



### ⚠ DİKKAT

Temizlik için suya batırılmış yumuşak havlu veya sünger ve aşındırıcı olmayan nötr deterjan önerilir. Dondurucu son olarak temiz su ve kuru bezle temizlenmelidir. Güç açılmadan önce doğal kuruma için kapıyı açın. Buzdolabını temizlemek için sert fırça, ovma teli, tel fırça, diş macunu gibi aşındırıcılar, organik çözücüler (alkol, aseton, muz yağı gibi), kaynar su, asit veya alkali maddeler kullanmayın, bunlar buzdolabının yüzeyine ve iç kısmına zarar verebilir.

## Kullanmayı bırakma

### Elektrik kesintisi:

Elektrik kesintisi durumunda, cihazın içindeki gıdalar yaz aylarında bile birkaç saat saklanabilir; elektrik kesintisi sırasında, kapı açma sayısı azaltılmalı ve cihaza daha fazla taze gıda konulmamalıdır.

### Uzun süre kullanmama:

Cihaz fişi çekildikten sonra temizlenmelidir, kokuyu önlemek için kapılar açık bırakılmalıdır.

### Taşıma:

Buzdolabı taşınmadan önce içindekileri çıkarın, cam bölmeleri, sebzeliği, dondurucu hazne çekmecelerini vb. bantla sabitleyin ve düzleştirme ayaklarını sıkın; kapıları kapatın ve bantlayın. Taşıma sırasında, cihaz baş aşağı veya yatay duruma getirilmemeli veya titretilmemelidir; taşıma sırasında eğim 45°'den fazla olmamalıdır.



## DİKKAT

Cihaz çalıştırıldıktan sonra sürekli olarak çalışmalıdır. Genel olarak cihazın çalışması kesintiye uğratılmamalıdır; aksi takdirde kullanım ömrü azalabilir.

Elektrik kesintisi durumunda gıdalar yaz aylarında bile birkaç saat saklanabilir; kapı açma sıklığının azaltılması önerilir.

Üretici: Midea Electrics Egypt Plot no 37,  
block no. 1 the fifth Industrial zone ,6th of  
October City 3221950 Giza Egypt

# SORUN GİDERME

Aşağıdaki basit sorunlar kullanıcı tarafından gerçekleştirilebilir. Sorunlar çözülmezse lütfen satış sonrası servis departmanını arayın.

| Sorun                         | Olası neden                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çalışmıyor                    | • Cihazın elektriğe bağlı olup olmadığını veya fişin yerine oturup oturmadığını kontrol edin                     |
|                               | • Gerilimin çok düşük olup olmadığını kontrol edin                                                               |
|                               | • Elektrik kesintisi olup olmadığını veya devrelerin bir kısmının atıp atmadığını kontrol edin                   |
| Koku                          | • Kokulu gıdalar sıkıca sarılmalıdır                                                                             |
|                               | • Çürümüş gıda olup olmadığını kontrol edin                                                                      |
|                               | • Buzdolabının içini temizleyin                                                                                  |
| Kompresör uzun süre çalışıyor | • Yaz aylarında buzdolabının uzun süre çalışması normaldir                                                       |
|                               | • Ortam sıcaklığı yüksek olduğunda cihazda aynı anda çok fazla gıda bulunması önerilmez                          |
|                               | • Gıdalar cihaza yerleştirilmeden önce soğumalıdır                                                               |
|                               | • Kapılar çok sık açılıyor                                                                                       |
| Lamba yanmıyor                | • Buzdolabının güç kaynağına bağlı olup olmadığını ve aydınlatma lambasının hasar görüp görmediğini kontrol edin |
|                               | • Lambanın bir uzman tarafından değiştirilmesini sağlayın                                                        |
| Kapı düzgün kapatılamıyor     | • Gıda paketleri kapıyı sıkıştırıyor. Çok fazla gıda yerleştirilmiş                                              |
|                               | • Buzdolabı eğik.                                                                                                |
| Yüksek sesler                 | • Zeminin düz olup olmadığını ve buzdolabının dengeli bir şekilde yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin |
|                               | • Aksesuarların uygun yerlere yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin                                     |

| Sorun                   | Olası neden                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kapı contası sıkı değil | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapı contasındaki yabancı maddeleri temizleyin</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapı contasını ısıtın ve eski haline gelmesi için soğutun (veya elektrikli kurutucu tutun ya da ısıtmak için sıcak havlu kullanın)</li> </ul>                                                                                                                |
| Su kabı taşıyor         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bölmede çok fazla gıda var veya saklanan gıdalar çok fazla su içeriyor, bu da buzun çok fazla çözülmesine neden oluyor</li> </ul>                                                                                                                            |
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapıların düzgün kapatılmaması, hava girişi nedeniyle donmaya ve buz çözme nedeniyle suyun artmasına neden olur</li> </ul>                                                                                                                                   |
| Sıcak gövde             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dâhilî kondansatörün gövde yoluyla ısıyı dağıtması normaldir. Ortam sıcaklığının yüksek olması, çok fazla gıda depolanması veya kompresörün kapatılması nedeniyle gövde ısındığında, ısı dağılımını kolaylaştırmak için iyi havalandırma sağlayın</li> </ul> |
| Yüzey yoğuşması         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ortam nemi çok yüksek olduğunda buzdolabının dış yüzeyinde ve kapı contalarında yoğuşma olması normaldir. Yoğuşma suyunu temiz bir havluyla silin.</li> </ul>                                                                                                |
| Anormal gürültü         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vızılıtı: Kompresör, çalışma sırasında vızıldayabilir ve vızıltilar özellikle başlatma veya durdurma sırasında gürültülüdür. Bu normaldir.</li> </ul>                                                                                                        |
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gıcırtı: Cihazın içine akan soğutucu akışkan gıcırdama sesine neden olabilir ve bu normaldir.</li> </ul>                                                                                                                                                     |

# EK

## Yeni Avrupa standardına özel

Aşağıdaki tablodaki sipariş edilecek parçalar Servis Sağlayıcısı kanalından edinilebilir

| Sipariş edilecek parça | Sağlayan                             | Tedarik için zorunlu olan minimum süre                |
|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Termostatlar           | Uzman bakım personeli                | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Sıcaklık sensörleri    | Uzman bakım personeli                | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Baskılı devre kartları | Uzman bakım personeli                | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Işık kaynakları        | Uzman bakım personeli                | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Kapı kolları           | Uzman tamirciler ve son kullanıcılar | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Kapı menteşeleri       | Uzman tamirciler ve son kullanıcılar | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Tepsiler               | Uzman tamirciler ve son kullanıcılar | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Sepetler               | Uzman tamirciler ve son kullanıcılar | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 7 yıl  |
| Kapı Contaları         | Uzman tamirciler ve son kullanıcılar | Son modelin piyasaya sürülmesinden sonra en az 10 yıl |

### Değerli Müşterimiz,

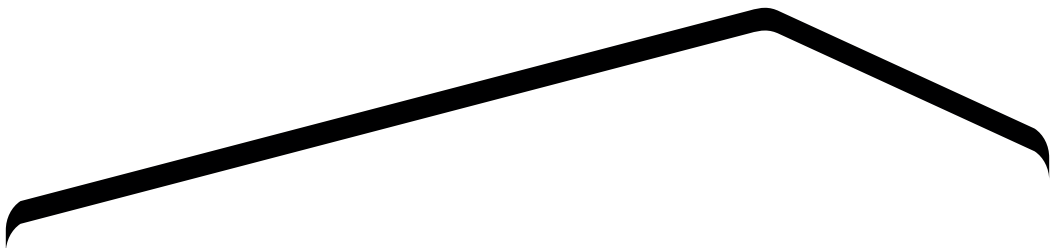
1. Ürünü iade etmek veya değiştirmek istiyorsanız lütfen satın aldığınız mağazayla iletişime geçin. (Satın alma faturasını getirmeyi unutmayın)
2. Ürününüz bozulursa ve onarılması gerekiyorsa lütfen satış sonrası servis sağlayıcısına başvurun.

### DİKKAT

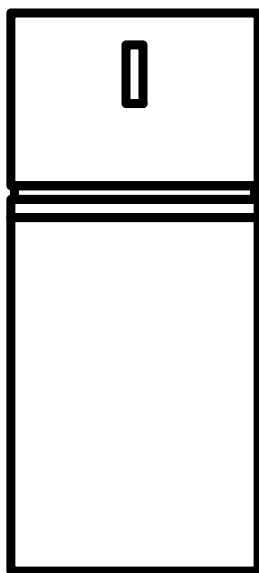
Ürün veri tabanındaki model bilgilerine ve model tanımlayıcısına, varsa ürünün enerji verimliliği etiketi üzerindeki bir QR kodu ile taranan bir web bağlantısı aracılığıyla ulaşılabilir.

Cihazın enerji verimliliği hakkında daha fazla bilgi için <https://ec.europa.eu> adresini ziyaret edin ve model adını kullanarak arama yapın.

Model adı, cihazın derecelendirme etiketinde bulunabilir.



# Refrigerator **User Manuel**



DOUBLE DOOR  
SR-2518-2519

ENG

**THANK YOU LETTER**

Thank you for choosing Midea! Before using your new Midea product, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers in a safe way.

**CONTENTS**

**THANK YOU LETTER ----- 19**

**PRODUCT OVERVIEW ----- 20**

**PRODUCT INSTALLATION ----- 21**

**OPERATION INSTRUCTIONS----- 28**

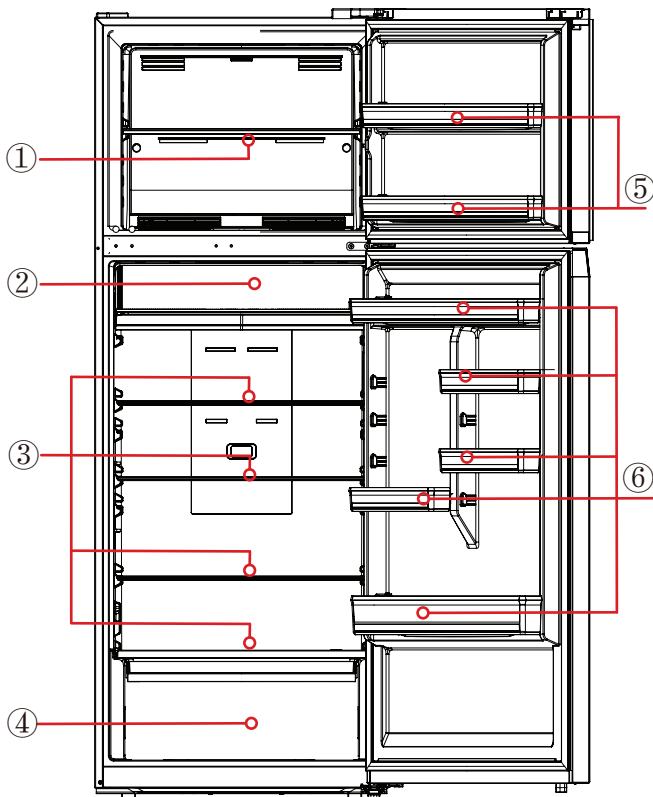
**CLEANING AND MAINTENANCE----- 31**

**TROUBLESHOOTING ----- 33**

**APPENDIX----- 35**

# PRODUCT OVERVIEW

## Names of components



- 1 Shelf
- 2 Chill box
- 3 Shelf

- 4 Fruits and Vegetables box
- 5 Freezer Door tray
- 6 Refrigerator Door tray

### ATTENTION

The picture above is only for reference. The actual configuration will depend on the physical product or statement by the distributor

# PRODUCT INSTALLATION

## Install Instruction

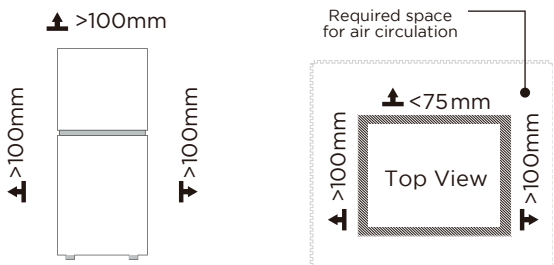
### For refrigerating appliances with climate class

- Depending on the climate class, This refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures range as specified following table.
- The product may not operate properly at temperatures outside of the specific range.
- You can find the climate class on the product label.

| Class              | Symbol | Ambient temperature range °C |              |
|--------------------|--------|------------------------------|--------------|
|                    |        | IEC 62552 (ISO 15502)        | ISO 8561     |
| Extended temperate | SN     | + 10 to + 32                 | + 10 to + 32 |
| Temperate          | N      | + 16 to + 32                 | + 16 to + 32 |
| Subtropical        | ST     | + 16 to + 38                 | + 18 to + 38 |
| Tropical           | T      | + 16 to + 43                 | + 18 to + 43 |

### Dimensions and Clearances

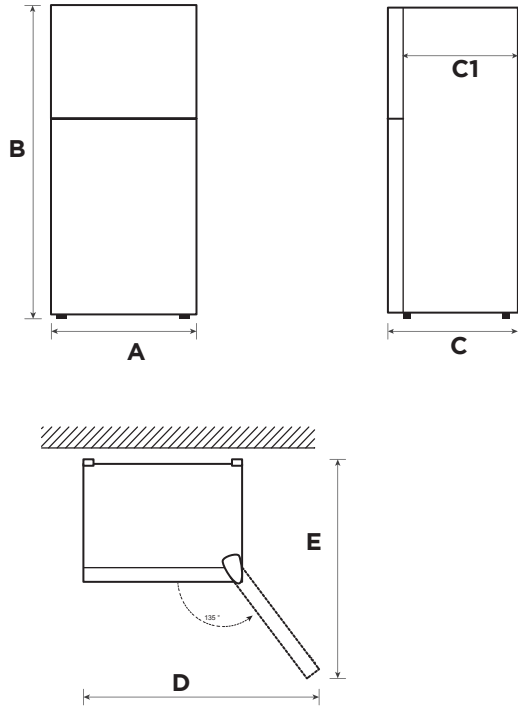
- Too small of a distance from adjacent items may result in the degradation of freezing capability and increased electricity costs. the refrigerator both sides should be placed against the wall with a free distance more than 100mm, and the refrigerator back against the wall distance not more than 75 mm.



### ATTENTION

The picture above is only for reference. The actual configuration will depend on the physical product or statement by the distributor

Space requirement diagram (when the door is open and when the door is closed)



| Model  | Width | Overall Height | Depth | Width doors open 135° | Depth Without door | Depth doors open 135° |
|--------|-------|----------------|-------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| -      | A     | B              | C     | D                     | C1                 | E                     |
| BCD480 | 700   | 1880           | 691   | 1174                  | 621                | 1180                  |

Notice: All dimensions in mm

## Doors reversal (Optional)

Based on the location where you plan to use your refrigerator, you may find it more convenient to reverse the position of the door.



### CAUTION

CAUTION: To avoid injury to yourself or your property, we recommend that someone assist you during the door reversal process.

Preparing to reverse the door position

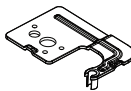
You will need: A standard screwdriver, a Phillips screwdriver, and the included Allen wrench.

- Make sure that your refrigerator is unplugged and empty.
- Have someone available to assist you in the process.
- Keep all of the parts you remove to reuse them later.

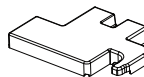
### Parts included with the hinge kit:



Left door self-locking



Top left hinge



Left top hinge cover

### Parts already mounted on the door (as shipped):



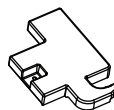
Hole caps



Shaft sleeve



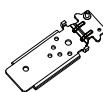
Top right hinge



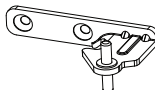
Right top hinge cover



Hole cover

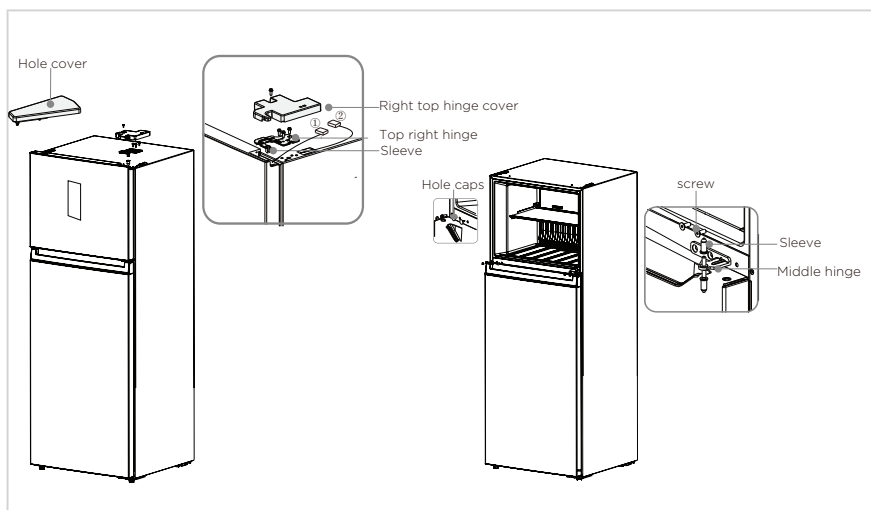


Bottom hinge

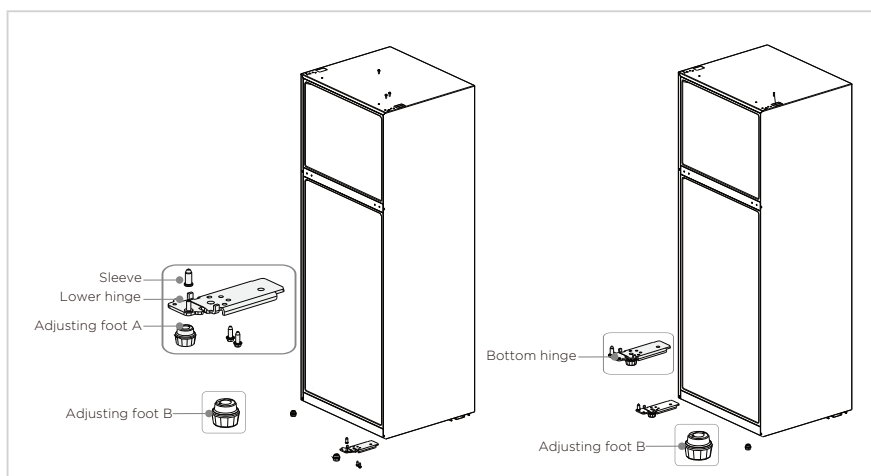


Middle right hinge

1. Please power off this appliance before conduct this operation.
2. Remove the right top hinge cover and screws on the top right side of the refrigerator, as well as the top hinge and the hole cover on the left side.
3. Dismantle the right top hinge cover, screws and top hinge, and remove the hole cover from the other side.unplug the wiring connector on the right side of refrigerator top ( ① , ② wiring connector ) .

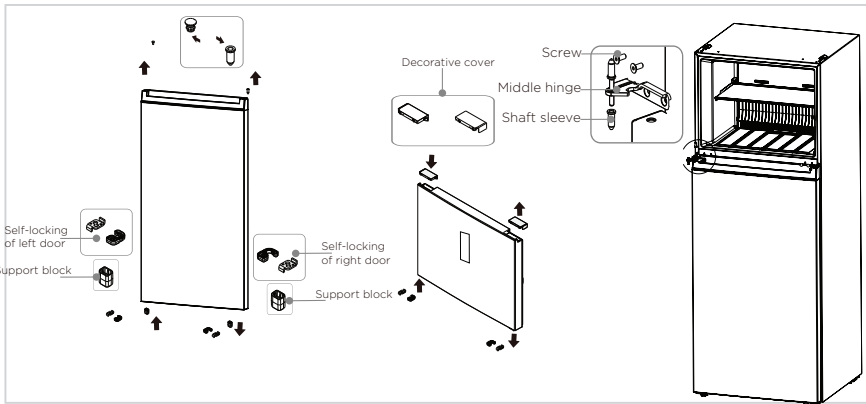


4. Unscrew the hinge screw, take off the middle hinge and the upper shaft sleeve, depart the two hinge hole caps on the middle hinge, and take out the door body of the refrigerator chamber upward.
5. Install the hinge shaft and shaft sleeve to the left hole of the lower hinge, and then the lower hinge to the left corner of the refrigerator, then adjusting foot A according to the position shown in the Figure, and finally the adjusting foot B to the right lower corner of the refrigerator.

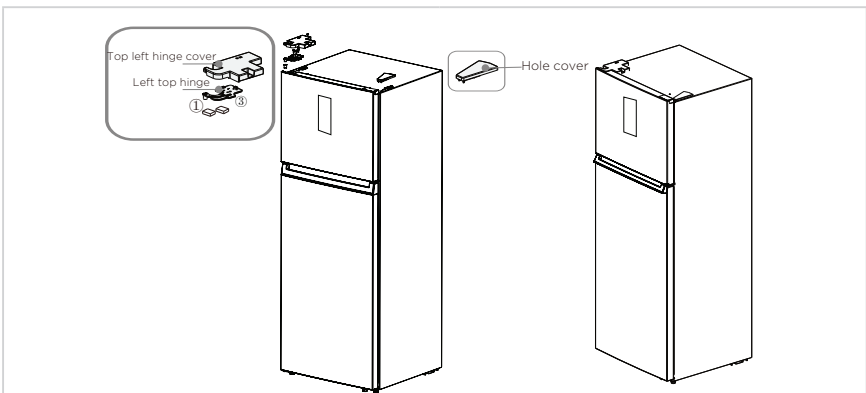


6. Dismantle the door stop of the two door bodies, a bottom hinge adjusting foot and the self-locking screws of right door, then take out the self-locking of left door from the accessory bag and install it to the left corner of the door body together with the door stop; take out the bottom support block of the door body of refrigeration chamber and install it to the lower left corner, Finally take out the hole plug and shaft sleeve for the door of refrigeration chamber

and adjust their positions, and then install them into the door body. take out the right decorative cover on the door of refrigeration chamber, and take out the left decorative cover from the accessory bag and install it. take out the left decorative cover from the accessory bag and install it.



7. Install the door of refrigerator chamber on the bottom hinge, the middle hinge on the left side of the refrigerator and tighten the screws, and place the shaft sleeve well. Install the hole caps in the hole on the middle beam at the other end.
8. Install the door of freezer on the middle hinge, take out the left top hinge and top left hinge cover from the accessory bag, install the top left hinge and tighten the screws, install the top left hinge cover and tighten the screw, , and then fix the hole cover on the other side.
9. Place the door on bottom hinge ,and mount left top hinge.connect signal line terminal ① with signal line terminal ③ .



The picture above is only for reference. The actual configuration will depend on the physical product or statement by the distributor

## Leveling the appliance

- To avoid vibration, the appliance must be leveled.
- If required, adjust the leveling feet to compensate for the uneven floor.
- The front should be slightly higher than the rear to aid in door closing.
- Leveling feet can be turned easily by tipping the cabinet slightly.
- Turn the leveling feet counter clockwise  to raise the unit, clockwise  to lower it.

## Moving the appliance

- Remove all items from the appliance.
- Pull the power plug out, insert and fix it into the power plug hook at the rear or on top of the appliance.
- Tape parts such as shelves and the door to prevent from falling off while moving the appliance.
- Move the appliance with more than two people carefully. When transporting the appliance over a long distance, keep the appliance upright.

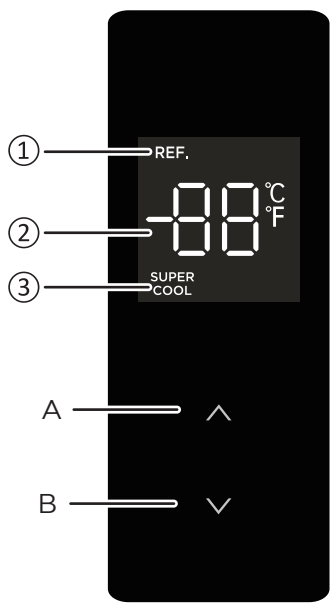
## Changing the light

- Any replacement or maintenance of the LED lamps is intended to be made by the manufacturer, its service agent or similar qualified person.

### **ATTENTION**

This product contains two light sources of energy efficiency class (F).

Control panel



|   | Display             |   | Button           |
|---|---------------------|---|------------------|
| 1 | Refrigerating icon  | A | Temperature up   |
| 2 | Temperature display | B | Temperature down |
| 3 | Super cooling icon  |   |                  |

**Display**

All temperature icons shine within 3s after power on, for power on at the first time, the default set temperature is 5 C .

The actual control panel may differ from model to model.

## Operating instructions

### Temperature settings

- Each time click the  $\wedge$  or  $\vee$ , the set temperature will rise 1°C or will drop 1°C .  
The setting range of refrigerator chamber is 2°C ~8 °C .

### Super cool mode

- After the temperature of the refrigeration room is adjusted to 2°C, press the temperature down button “  $\vee$  ” to enter the super cooling mode.
- Press the temperature up button “  $\wedge$  ” to exit the super cool mode or automatically exit the super cool mode.

### Opening alarm control

- If the door is not closed more than two minutes, the buzzer will sound until the door is closed. Press any one button to stop the buzzer alarm.

### Fault indication

- The following warnings appearing on the display indicate corresponding faults of the refrigerator. Though the refrigerator may still have cold storage function with the following faults, the user shall contact a maintenance specialist for maintenance, so as to ensure optimized operation of the appliance.

| Fault Code | Fault Description                                 |
|------------|---------------------------------------------------|
| E1         | Temperature sensor of Refrigerating chamber fault |
| E5         | Deforst sensor detection fault                    |
| E6         | Communication fault                               |
| E7         | Ambient temperature sensor fault                  |

## Tips on storing food

### Freezer compartment

- The freezer compartment is designated for the low-temperature freezing of food, long-term storage of frozen food, and for the production of ice cubes.
- Pay attention to the star classifications (4 star, 2 star and 1 star) in the freezer compartment and the resulting storage periods for frozen food.
- Do not put fresh and frozen food next to each other. The frozen food may thaw.
- When freezing large amounts of fresh food (such as meat, fish or chopped meat), please divide them into several small pieces before putting in, so that they can be quickly frozen and pick up easily.
- Abide by the storage times recommended by food manufacturers on the packages, there is no information on the packaging, food should not be stored frozen for longer than three months from the date of purchase.
- When purchasing frozen food, make sure that it was frozen at a suitable temperature and that the packaging is not damaged.
- Frozen food should be kept in suitable individual packages to ensure that adjacent food cannot be contaminated. Consume thawed and defrosted foods immediately, do not refreeze them.
- In case of prolonged power failure or malfunction of the appliance, remove the stored frozen food and check whether they are still edible, then store them in a sufficiently cool place or in another appliance.
- To defrost food, remove it from the freezer and let it defrost at room temperature or in the refrigerator. To defrost food quickly, you can use the defrost function on your microwave, for example.
- If you only want to defrost part of a pack, remove the portion you need and immediately close the rest of the pack. In this way, you will avoid “freezer burn” and will reduce ice formation on the remaining foods.

### Cooling compartment

- To reduce moisture and subsequent ice build-up, never put liquid into the fridge compartment in unsealed containers. Frost tends to concentrate in the coolest parts of the evaporator. Storing uncovered liquids results in a more frequent need for defrosting.
- Never put warm foods in the fridge compartment. These should first cool down at room temperature and then be placed so as to ensure adequate air circulation in the fridge compartment.
- Foods or food containers should not touch the back wall of the fridge because they could freeze to the wall. Do not keep regularly opening the door of the refrigerator.
- Meat and clean fish (packed in a package or plastic foil) can be placed in the fridge compartment, which can be used in 1–2 days.
- Fruit and vegetables without packaging can be placed in the part designated for fresh fruit and vegetables

| Order | Compartments<br>TYPE                                                                                                 | Target storage<br>temp. [°C] | Appropriate food                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Fridge                                                                                                               | $+2 \leq x \leq +8$          | Eggs, cooked food, packaged food, fruits and vegetables, dairy products, cakes, drinks and other foods are not suitable for freezing.                                                                                                                                                                  |
| 2     | <br>Four-star<br>rating<br>frozen   | $x \leq -18$                 | With freezing capacity, fast freezing speed, can quickly freeze and store food. Suitable for frozen fresh food such as seafood (fish, shrimp, shellfish), freshwater aquatic products and meat products. Recommended for 3 ~ 6 months, the longer the storage time, the worse the taste and nutrition. |
| 3     | <br>Three-<br>star rating<br>frozen | $x \leq -18$                 | With freezing capacity. Suitable for frozen fresh food such as seafood (fish, shrimp, shellfish), freshwater aquatic products and meat products. Recommended no more than 3 months.                                                                                                                    |
| 4     | <br>Two-star<br>rating<br>frozen    | $x \leq -12$                 | Only suitable for medium-term storage of already frozen food, e.g. ice cream. Recommended no more than 1 month.                                                                                                                                                                                        |
| 5     | <br>One-star<br>rating<br>frozen    | $x \leq -6$                  | Only suitable for refrigeration, and short-term storage of small quantities of already frozen food. Recommended no more than 1 week.                                                                                                                                                                   |
| 6     | 0-star                                                                                                               | $-6 \leq x \leq 0$           | Fresh pork, beef, fish, chicken, some packaged processed foods, etc.<br>(Recommended to eat within the same day, preferably no more than 3 days).<br>Partially encapsulated processed foods (non-freezable foods).                                                                                     |
| 7     | Chill                                                                                                                | $-2 \leq x \leq +3$          | Fresh/ frozen pork, beef, chicken, freshwater aquatic products, etc. (7 days below 0°C and above 0°C is recommended for consumption within that day, preferably no more than 2 days).<br><br>Seafood less than 0 for 15 days, it is not recommended to store above 0°C.                                |
| 8     | Fresh food                                                                                                           | $0 \leq x \leq +4$           | Fresh pork, beef, fish, chicken, cooked food, etc.(Recommended to eat within the same day, preferably no more than 3 days)                                                                                                                                                                             |

#### ATTENTION

Please note the manufacturer instructions on the packaging. Please store different foods according to the compartments or target storage temperature of your purchased.

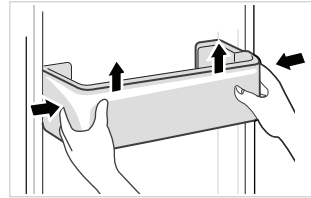
# CLEANING AND MAINTENANCE

## Defrosting

- The refrigerator is based on the air-cooling principle and thus has automatic defrosting function. Frost formed due to change of season or temperature can be manually removed by disconnection of the appliance from power supply or by wiping with a dry towel.

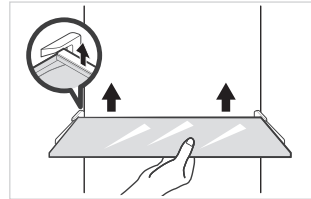
## Cleaning of door tray

- According to the direction arrow in the figure, use both hands to squeeze the tray, and push it upward, then you can take it out.
- After cleaning the door tray, place the tray into the slot on the door and press down until it is in place. On some model products you can adjust its installing height.



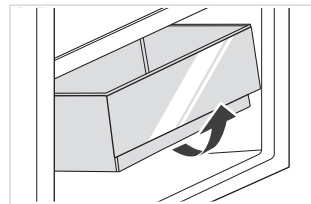
## Cleaning of glass shelf

- As the innermost part of the refrigerator liner where contacting the shelves has a backstop, you shall slightly lift up the rear side of the shelf, then to take it out.
- After cleaning the glass shelf, place the shelf horizontally on the rails and push inwards until the backstop into the slot. On some model products you can adjust its installing height.



## Cleaning the drawer

- Remove the contents of the drawer. Hold the handle of the drawer and pull it out completely until it stops.
- Lift the drawer up and remove it out.



## ● ATTENTION

Soft towels or sponge dipped in water and non-corrosive neutral detergents are suggested for cleaning. The freezer of shall be finally cleaned with clean water and dry cloth. Open the door for natural drying before the power is turned on. Do not use hard brushes, clean steel balls, wire brushes, abrasives, such as toothpastes, organic solvents (such as alcohol, acetone, banana oil, etc.), boiling water, acid or alkaline items clean refrigerator considering that this may damage the fridge surface and interior.

## Stop using

### Power failure:

In case of power failure, even if it is in summer, foods inside the appliance can be kept for several hours; during the power failure, the times of door opening shall be reduced, and no more fresh food shall be put into the appliance.

### Long-time nonuse:

The appliance shall be unplugged and then cleaned; then the doors are left open to prevent odor.

### Moving:

Before the refrigerator is moved, take all objects inside out, fix the glass partitions, vegetable holder, freezing chamber drawers and etc. with tape, and tighten the leveling feet; close the doors and seal them with tape. During moving, the appliance shall not be laid upside down or horizontally, or be vibrated; the inclination during movement shall be no more than 45°.



## CAUTION

The appliance shall run continuously once it is started. Generally, the operation of the appliance shall not be interrupted; otherwise the service life may be impaired.

Foods can be preserved for a couple of hours even in summer in case of power failure; it is recommended to reduce the frequency of opening door.

# TROUBLESHOOTING

The following simple issues can be handled by the user. Please call the after-sale service department if the issues are not solved.

| Problem                               | Possible reason                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Failed operation                      | • Check whether the appliance is connected to power or whether the plug is in well contact                          |
|                                       | • Check whether the voltage is too low                                                                              |
|                                       | • Check whether there is a power failure or partial circuits have tripped                                           |
| Odor                                  | • Odorous foods shall be tightly wrapped                                                                            |
|                                       | • Check whether there is any rotten food                                                                            |
|                                       | • Clean the inside of the refrigerator                                                                              |
| Long-time operation of the compressor | • Long operation of the refrigerator is normal in summer                                                            |
|                                       | • when the ambient temperature is high It is not suggestible having too much food in the appliance at the same time |
|                                       | • Food shall get cool before being put into the appliance                                                           |
|                                       | • The doors are opened too frequently                                                                               |
| Light fails to get lit                | • Check whether the refrigerator is connected to power supply and whether the illuminating light is damaged         |
|                                       | • Have the light replaced by a specialist                                                                           |
| Door can not be properly closed       | • The door is stuck by food packages Too much food is placed                                                        |
|                                       | • The refrigerator is tiltedr.                                                                                      |
| Loud noises                           | • Check whether the floor is level and whether the refrigerator is placed stably                                    |
|                                       | • Check whether accessories are placed at proper locations                                                          |

| Problem                     | Possible reason                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Door seal fails to be tight | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove foreign matters on the door seal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heat the door seal and then cool it for restoration (or blow it with an electrical drier or use a hot towel for heating)</li> </ul>                                                                                                                                            |
| Water pan overflows         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• There is too much food in the chamber or food stored contains too much water,resulting in heavy defrosting</li> </ul>                                                                                                                                                          |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The doors are not closed properly, resulting in frosting due to entry of air and increased water due to defrosting</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Hot housing                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heat dissipation of the built-in condenser via the housing, which is normal When housing becomes hot due to high ambient temperature, storage of too much food or shutdown of the compressor is shut down, provide sound ventilation to facilitate heat dissipation</li> </ul> |
| Surface condensation        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condensation on the exterior surface and door seals of the refrigerator is normal when the ambient humidity is too high. Just wipe the condensate with a clean towel.</li> </ul>                                                                                               |
| Abnormal noise              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzz: The compressor may produce buzzes during operation, and the buzzes are loud particularly upon start or stop. This is normal.</li> </ul>                                                                                                                                  |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creak: Refrigerant flowing inside of the appliance may produce creak, which is normal.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

# APPENDIX

## Special for new European standard

The ordered parts in the following table can be acquired from Service provider channel

| Ordered part           | Provided by                            | Minimum time required for Provision                              |
|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Thermostats            | Professional maintenance personnel     | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Temperature sensors    | Professional maintenance personnel     | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Printed circuit boards | Professional maintenance personnel     | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Light sources          | Professional maintenance personnel     | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Door handles           | Professional repairers and final users | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Door hinges            | Professional repairers and final users | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Trays                  | Professional repairers and final users | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Baskets                | Professional repairers and final users | At least 7 years after the last model is launched on the market  |
| Door gaskets           | Professional repairers and final users | At least 10 years after the last model is launched on the market |

## Dear customer

1. If you want to return or replace the product, please contact the store where you buy.

(Remember to bring the purchase invoice)

2. If your product breaks down which needs to repair, please contact after-sales service provider.

## ATTENTION

The model information in the product database, as well as the model identifier, can be obtained through a weblink scanned by a QR code, if any, on the energy efficiency label of the product.

For more information about the energy efficiency of the appliance, visit <https://ec.europa.eu> and search using the model name.

The model name can be found on the rating label of the appliance.

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malların teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve SER DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İÇ VE DIŞ TİC. SAN. A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı garantilidir.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarım isteme, b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malı onarmak veya onarılmasını sağlamakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Tüketicinin bu hakkını kullanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı müştereken ve müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malı onarmak veya onarılmasını sağlamakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Tüketicinin bu hakkını kullanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı müştereken ve müteselsilen sorumludur.
- Malın azami tamir süresi, ilgili mevzuatta belirlenen kullanım ömrü süresince 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti kapsamındaki arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı veya ithalatçı tarafından; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicinin kullanımına tahsis edilmesi zorunludur. Tüketici tarafından benzer özelliklere sahip başka bir malın talep edilmemesi halinde imalatçı veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içinde arızalanması halinde, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## İthalatçı Firmanın

## Malın

Ünvanı: **SER DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İÇ VE DIŞ TİC. SAN. A.Ş.**

Adresi: **Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Sok. No:4A İçkapı No:69 Zeytinburnu/İstanbul**

Telefon Numarası: **0850 201 03 52**

Faks: **0212 474 91 22**

İnternet Adresi: **www.simfer.com.tr**

Mersis Numarası: **761051792900018**

Markası: **Simfer**

Cinsi: **Buzdolabı**

Modeli:

Bandrol ve Seri No:

Garanti Süresi: **2 yıl**

Azami Tamir Süresi: **20 iş günü**

## Genel Müdür:

simfer

## Satıcı Firmanın

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

## Yetkili Servis Listesi

| İl             | İlçe        | Telefon     | Servis Adı                      | Adres                                                                                          |
|----------------|-------------|-------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adana          | Ceyhan      | 03226135900 | Ceyhan Soğutma                  | Burhaniye Mah Gün Sazak Cad No: 7 C Ceyhan / Adana                                             |
| Adana          | Çukurova    | 05425454097 | Birtek Servis                   | Toros Mahallesi Mehmet Kartal Bulvarı 78148 Sokak Pekçetin 4 Apartmanı No.1/1 Çukurova / Adana |
| Adana          | Kozan       | 05332507636 | Cömert Soğutma                  | Tufanpaşa Mah Eker Sok No:4 / A Adana / Kozan                                                  |
| Adıyaman       | Besni       | 05445064169 | Avcı Teknik                     | Çat Mah. Ali Yağmur Cad. No:3-B Besni / Adıyaman                                               |
| Adıyaman       | Kahta       | 04167258101 | Doğan Soğutma                   | Turgut Özal Mah 7001 Sok No: 16 Kahta / Adıyaman                                               |
| Adıyaman       | Merkez      | 05424204241 | Eymen Teknik Soğutma            | Yeşilyurt Mah. Hısnımansur Cad. No: 103 / C Adıyaman / Merkez                                  |
| Adıyaman       | Merkez      | 04162148853 | Maviş Teknik Soğutma            | Sümerevler Mh. Turgut Özal Cd. No:20/A Merkez/Adıyaman                                         |
| Afyonkarahisar | Merkez      | 02722140210 | Damar Elekt-ronik               | Selçuklu Mah. Güneş Hatun Cad. No:10 A Afyonkarahisar/ Merkez                                  |
| Afyonkarahisar | Sandıklı    | 05368932942 | Özlem Teknik                    | Çakır Mahallesi Hacıkadır Sokak No 17/A-17/B Sandıklı/Afyon                                    |
| Ağrı           | Doğubayazıt | 04723122584 | Bersan Soğutma                  | Çiftepınar Mah Beyazıt Camii Yanı No No:12 Ağrı / Doğubayazıt                                  |
| Ağrı           | Merkez      | 05439623391 | Öztürk Teknik Soğutma           | Leylak Pınar Mah. Vali Konağı Cad. Ahmet Deniz Apt. Altı No: 13 Merkez / Ağrı                  |
| Ağrı           | Patnos      | 04726166181 | Ağlamaz Elektrik                | Cami Mah Cumhuriyet Cad No:16 Ağrı / Patnos                                                    |
| Aksaray        | Merkez      | 03822125407 | Akel Soğutma                    | Şifahane Mah Atatürk Cad 3101 Sok Özmel Apt No:2 / E Aksaray / Merkez                          |
| Amasya         | Merkez      | 03582125312 | Karataş Soğutma                 | Yüzevler Mah Toruntay Sok No:52 Amasya / Merkez                                                |
| Amasya         | Merzifon    | 03585130655 | Beta Teknik Servis              | Camicedit Mah Kara Mustafa Cad No:76 / B Amasya / Merzifon                                     |
| Ankara         | Beypazarı   | 03127628919 | Doğan Teknik                    | Beytepe Mah Kayhan Güven Cad No:22 / C Ankara / Beypazarı                                      |
| Ankara         | Çubuk       | 03128378979 | Üç-El Teknik                    | Atatürk Mah Leylak Sok No:1 / B Ankara / Çubuk                                                 |
| Ankara         | Gölbaşı     | 03124840799 | Santa Teknik                    | Gaziosmanpaşa Mah. Plevne Cad. 22/B Ankara/Gölbaşı                                             |
| Ankara         | Mamak       | 03123918686 | Teknik İş Ser. Hiz.Dtm.Ltd.Şti. | Fahri Korutürk Mahallesi Şehitler Caddesi 10/A Mamak / Ankara                                  |
| Ankara         | Polatlı     | 05417651761 | Cengiz Teknik                   | Cumhuriyet Mah. Altay Cad. No:29 A Polatlı / Ankara                                            |
| Ankara         | Sincan      | 05422230619 | Sağlam Soğutma                  | Atatürk Mah Peçenek Cad No:134 / B Ankara / Sincan                                             |
| Antalya        | Alanya      | 05423605208 | Ağaoğlu Teknik                  | "Tosmur Mah. Dimçayı Cad. No:5/B Alanya/Antalya"                                               |
| Antalya        | Gazipaşa    | 02425725991 | Azim Teknik Servis              | İstiklal Mah Dumlupınar Cad No:33 / A Antalya / Gazipaşa                                       |
| Antalya        | Kaş         | 05067250050 | Yağız Teknik                    | Yeşilköy Mah. Atatürk Bulv. 203 / A Antalya / Kaş                                              |
| Antalya        | Korkuteli   | 02426433318 | Şengün Soğutma                  | Kiremitli Mah 816 Sok No:13 Antalya / Korkuteli                                                |
| Antalya        | Kumluca     | 05071746292 | Eymen Teknik                    | Meydan Mah Gürbüzler Sok No:38 / 11 Antalya / Kumluca                                          |
| Antalya        | Manavgat    | 02427428143 | Alper Teknik                    | Örnek Mah. Fevzi Paşa Cad. No: 173 Manavgat / Antalya                                          |
| Antalya        | Muratpaşa   | 05322933212 | Hedef Teknik                    | Kızılsaray Mah 78 Sok Gökcen Apt No:30 / A Antalya / Muratpaşa                                 |
| Antalya        | Serik       | 02427220548 | Başaran Soğutma                 | Kökez Mah Burmahancı Cad No: 104 / C Serik                                                     |
| Ardahan        | Merkez      | 05333303175 | Uğur Elektronik                 | Kaptanpaşa Mah. Atatürk Cad. No: 15 Ardahan / Merkez                                           |
| Artvin         | Merkez      | 05464215453 | Turgay Elekt-ronik              | Çamlık Mah. Hastane Cad. No:4 A-D Merkez/Artvin                                                |
| Aydın          | Efeler      | 05310146591 | Özkan Teknik                    | Orta Mah. 222 Sok. No:14/B Efeler / Aydın                                                      |
| Aydın          | Nazilli     | 02563151742 | Karmen Servis Ve Ticaret        | Karaçay Mah 94 Sok No:44 / B Aydın / Nazilli                                                   |
| Aydın          | Söke        | 02565130348 | Rençber Soğutma                 | Yeni Cami Mah Kocabıyık Sok No: 3 Aydın / Söke                                                 |
| Balıkesir      | Bandırma    | 02667143806 | Gürkan Ticaret                  | Dere Mah 8 Sok No:20 / A Balıkesir / Bandırma                                                  |
| Balıkesir      | Edremit     | 02663730408 | Körfez Teknik Hizmetleri        | Tuzcumurat Mah. 113 Sk. No:3 Edremit / Balıkesir                                               |
| Balıkesir      | Gönen       | 05417893776 | Er Teknik                       | Rüstem Mah. 9003 Sok. Goral Apt. No:25 C Gönen / Balıkesir                                     |
| Balıkesir      | Karesi      | 02662601414 | Öz-Ak Teknik                    | Ali Hihmet Paşa Mh. Ekin Sk. No:39 Karesi/Balıkesir                                            |
| Bartın         | Merkez      | 05465104541 | Isotem Servis                   | Orta Mah. Topcukonağı Cad. No:16 Merkez / Bartın                                               |

## Yetkili Servis Listesi

|            |                    |             |                                                         |                                                                                         |
|------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Batman     | Merkez             | 04882144095 | Fatih Soğutma                                           | Fatih Mah Barış Cad İkbal Apt No:85 / A Batman / Merkez                                 |
| Batman     | Merkez             | 04882318047 | Güler Teknik                                            | Pınarbaşı Mah 2215 Sok Star Apt No:21 Batman / Merkez                                   |
| Bayburt    | Merkez             | 04582505007 | Irmak Elektrikli Ev Aletleri                            | Camiikebir Mah Hafız Osman Cad No:3 Bayburt / Merkez                                    |
| Bilecik    | Merkez             | 02282125612 | Şahan Teknik Servis                                     | Bahçelievler Mah. İstanbul Ankara Asfaltı No: 27 Merkez / Bilecik                       |
| Bingöl     | Merkez             | 04262137109 | Yıldız Soğutma                                          | Yenişehir Mah Cumhuriyet Cad No:33 Bingöl / Merkez                                      |
| Bitlis     | Merkez             | 05374765077 | Solmaz Ticaret                                          | Şemsi Bitlis Mah Nur Cad Özel İdare İşhanı No:20-40 Bitlis / Merkez                     |
| Bolu       | Gerede             | 05466780014 | Enes Teknik                                             | Seviller Mah. Bocukatlıoğlu Sok. No:1 Gerede / Bolu                                     |
| Bolu       | Merkez             | 03742225010 | Konfor Teknik Servis Hiz- metleri                       | Karamanlı Mah Arap Abdullah Sok No: 8 Merkez / Bolu                                     |
| Burdur     | Bucak              | 02483254354 | İklim Soğutma                                           | Karayvatlar Mah 941 Sok No:8 Burdur / Bucak                                             |
| Burdur     | Gölhisar           | 05438600718 | Medusa Beyaz Eşya Servisi                               | Pazar Mah.379.Sok No:25-27 İç Kapı No:4 Burdur / Gölhisar                               |
| Burdur     | Merkez             | 05530274523 | Özcan Isıtma Soğutma                                    | Konak Mah. Pazar Camii Sok. No:21/1 Burdur / Merkez                                     |
| Bursa      | İnegöl             | 02247138992 | Günce Teknik                                            | Sinanbey Mah. Murat Cad. No:11/A İnegöl / Bursa                                         |
| Bursa      | İznik              | 05315654284 | Karbeyaz Bey. Eşy.Ser.                                  | Eşrefzade Mah Topkapı Cad. No:33 / 8 Bursa / İznik                                      |
| Bursa      | Karacabey          | 05548441675 | Sertaş Teknik                                           | Karacaahmet Mah 143. Sok No:21 Bursa / Karacabey                                        |
| Bursa      | Mustafake- malpaşa | 02246131399 | Zafer Teknik                                            | Hamza Bey Mah. Korucubaşı Sok. No:7 İç Kapı No:A Mustafa- kenalpaşa/Bursa               |
| Bursa      | Nilüfer            | 02242418151 | Özyıldız Teknik Servis Ltd.Şti.                         | Fethiye Mh. Ulu Cad.No:76/A Nilüfer/Bursa                                               |
| Bursa      | Yıldırım           | 05050635056 | Güven Teknik                                            | Davutkadı Mah. Sakarya Cad. No: 8 Yıldırım - Bursa                                      |
| Çanakkale  | Biga               | 02863172256 | Sıla Teknik                                             | Hamdibey Mah. İnönü Cad. No:28 / C Biga / Çanakkale                                     |
| Çanakkale  | Çan                | 02864164454 | Kuzey Isıtma Ve Soğutma                                 | Cumhuriyet Mah Vazi Mustafa Sok No:4 / C Çanakkale / Çan                                |
| Çanakkale  | Gelibolu           | 02865664111 | Ozan Teknik                                             | Cami Kebir Mah.Gazi Süleyman Paşa Cad.46/1 Çanakkale / Gelibolu                         |
| Çanakkale  | Merkez             | 05336189182 | Özen Servis                                             | Barbaros Mah. Mehmet Çavuş Sk. Hatipoğlu Apt. No : 53 İç Kapı No : 1 Merkez / Çanakkale |
| Çankırı    | Merkez             | 03762120322 | Aydınlı Teknik Servis                                   | Buğday Pazarı Mah Ahmet Talat Onay Cad No:43 / 13 Çankırı / Merkez                      |
| Çorum      | İskilip            | 03645116000 | Yüksel So- ğutma                                        | Bahabey Mah. Çorum Cad. No: 126 / A İslip /Çorum                                        |
| Çorum      | Merkez             | 03642020364 | Volkan Hilal/ Beyaz Eşya Tamiri                         | Yavru Turna Mahallesi Kulaksız 1 Sokak No: 71 / A Merkez / Çorum                        |
| Çorum      | Sungurlu           | 05380352309 | Seçkin Elektro- nik Beyaz Eşya Servisi                  | Fatih Mah 3005 Sok Aygar Apt No:6 / B Çorum / Sungurlu                                  |
| Denizli    | Çivril             | 02587132690 | Ünal Soğutma                                            | Aşağı Mah Atatürk Cad No:55 Denizli / Çivril                                            |
| Denizli    | Merkezeğendi       | 02582616661 | Kantarlar Mühendislik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi | Topraklık Mah. 661 Sok. No:6/1 Pamukkale / Denizli                                      |
| Diyarbakır | Bağlar             | 04122355404 | Maden Isıtma Soğutma Sis- temleri San.Ve Tic. Lmt. Şir. | Sento Cad. Yunusemre Mah. Özbay Apt. Altı No: 17 Diyarbakır / Bağlar                    |
| Diyarbakır | Bismil             | 05069763508 | Çelebi Soğutma                                          | Akpınar Mah Örnek Cad No:50 / B Diyarbakır / Bismil                                     |
| Diyarbakır | Ergani             | 04126120082 | Hebun So- ğutma                                         | "Sanayi Mah. Kurtuluş Cad. Ademoğlu Yaşam Sitesi No: 202B Ergani / Diyarbakır           |
| Diyarbakır | Silvan             | 05363285978 | Baver Soğutma                                           | Selahattin Mh Demirciler Cd No:9 Diyarbakır/Silvan                                      |
| Düzce      | Merkez             | 03805241577 | Hızlı Servis Elek. Ev Alt. Satış Ve Tamiri              | Şerefiye Mah Unuzade Sok No:18 / B Düzce / Merkez                                       |
| Edirne     | Keşan              | 02847152271 | Mutlu Teknik                                            | Yukarı Zaferiye Mah İlyasbey Cad No:19 Edirne / Keşan                                   |
| Edirne     | Merkez             | 05462396132 | Gözde Teknik                                            | Sarıca Paşa Mah. Şifa Mektep Sok. No:27 Akın12 Orkun Apt Dükkan:1 Merkez / Edirne       |
| Elazığ     | Kovancılar         | 04246114400 | Doğu Teknik                                             | Bahçelievler Mah Fevzi Çakmak Cad No:3 Elazığ / Kovancılar                              |

## Yetkili Servis Listesi

|              |             |             |                                                                   |                                                                                   |
|--------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Elazığ       | Merkez      | 04242181800 | Yıldız Teknik Servis                                              | Rızaie Mah Hacı Hulusi Efendi Sok No:2 / D Elazığ / Merkez                        |
| Erzincan     | Merkez      | 04462148996 | Garanti Tamir Servisi                                             | İnönü Mah 17. Sokak No:15 A Merkez / Erzincan                                     |
| Erzurum      | Hinıs       | 05388677389 | Çoruk Teknik Servis                                               | Yeşil Bahçe Mah. 1001 Sok. No:17 Hinıs/Erzurum                                    |
| Erzurum      | Horasan     | 05365269185 | Acar Soğutma                                                      | Recep Tayyip Erdoğan Mh Bayram Cd Kadiroğlu Ap No:23 D Horasan/Erzurum            |
| Erzurum      | Oltu        | 05334244869 | Aydemir Ticaret                                                   | Şehitler Mah. Huzur Sok. No:13 Oltu/Erzurum                                       |
| Erzurum      | Yakutiye    | 04422385757 | Akar Teknik Isı                                                   | Lalapaşa Mah Cennet Çeşmesi Sok No:6A Erzurum / Yakutiye                          |
| Eskişehir    | Tepebaşı    | 02222171492 | Volkan Soğutma Isıtma Sanayi                                      | İhsaniye Mah Kırım Cad No:58 Eskişehir / Tepebaşı                                 |
| Gaziantep    | İslahiye    | 03428631424 | Söylemez Soğutma                                                  | Erenler Mah Gaziantep Cad No:61 Gaziantep / İslahiye                              |
| Gaziantep    | Nizip       | 03425122207 | Teknik Soğutma                                                    | Fatih Sultan Mah Şehitler Cad No: 4 / B Nizip / Gaziantep                         |
| Gaziantep    | Şahinbey    | 05359382341 | Flaş Teknik Servis                                                | 60Yıl Mah Mehmet Oğuz Cad No:160 / B Gaziantep / Şahinbey                         |
| Gaziantep    | Şahinbey    | 03422201422 | Akal Beyaz Eşya Day.Tük. Mal.Ser.Hiz.San. Ve.Tic. Limited Şirketi | Kolejtepe Mah 9002 Sok No: 5 Şahinbey / Gaziantep                                 |
| Giresun      | Tirebolu    | 04544114812 | Temür Teknik Servis                                               | Körliman Mah Mehmet Bayrak Cad İstanbul Evler No:43 Giresun / Tirebolu            |
| Gümüşhane    | Kelkit      | 04563171135 | Mutlu Soğutma                                                     | Büyükcami Mah Hilal Sok No:9 Gümüşhane / Kelkit                                   |
| Gümüşhane    | Merkez      | 05363427075 | Emiroğlu Asansör                                                  | Hasanbey Mah Hasan Bey Cad No:9 / B Gümüşhane / Merkez                            |
| Hakkari      | Merkez      | 04382115859 | Tekçe Kardeşler                                                   | Kayacan Cad. Yüzgeç Apartman Altı No: 5 Hakkari / Merkez                          |
| Hakkari      | Şemdinli    | 05303271441 | Özer Soğutma                                                      | Moda Mahallesi Çevre Caddesi No:128/A İç Kapı No:B2 Şemdinli Hakkari              |
| Hakkari      | Yüksekova   | 04383515225 | Medya Elekt-ronik                                                 | Güngör Mah Güngör Cad Oylar İş Merkezi No:1 / 9 Hakkari / Yüksekova               |
| Hatay        | Antakya     | 05385120971 | Altınöz Isıtma Soğutma                                            | "Ürgen Paşa Mah. 54. Sok. No:8/2 Antakya/Hatay"                                   |
| Hatay        | Hassa       | 05366101490 | Aktepe Soğutma                                                    | Aktepe Mah İnönü Cad No:24 Hassa / Hatay                                          |
| Hatay        | İskenderun  | 03266148825 | Koray Soğutma Isıtma                                              | Denizciler Mah. Hacı Bekir Ağca Cad. No 44 İskenderun / Hatay                     |
| Hatay        | Kırıkhan    | 03263443184 | Başkarlar Elektronik                                              | Barbaros Mah Şehit Erdoğan Karaoğlu Cad 141 / C 1 Sok Hatay / Kırıkhan            |
| Hatay        | Reyhanlı    | 03264130796 | Yıldız Soğutma                                                    | Cumhuriyet Mah 238 Sok No:66 Hatay / Reyhanlı                                     |
| Hatay        | Samandağ    | 05325115404 | Samandağ Soğutma                                                  | Çöğürlü Mahallesi Cemal Gürsel Caddesi No:78 Yayladağı Yolu Üzeri Samandağ/Hatay  |
| Iğdır        | Merkez      | 05412429178 | Can Elektronik Ltd Şti                                            | 14 Kasım Mah Nihat Polat Cad No:743 Iğdır / Merkez                                |
| Isparta      | Eğirdir     | 02463112010 | Demkar Teknik Soğutma                                             | Seydim Mah Mehmet Yiğitbaşı Cad Babasultan Apt No:17 / A Isparta / Eğirdir        |
| Isparta      | Keçiborlu   | 02465413572 | Onur Isıtma Ve Soğutma                                            | Hasanbey Mah Gürsel Cad No:22 / A Isparta / Keçiborlu                             |
| Isparta      | Merkez      | 02462182327 | Dizayn Elekt-ronik                                                | Hızırbey Mah. 1509 Sok. No:40 Merkez / Isparta                                    |
| Isparta      | Yalvaç      | 02464414424 | Güven Teknik Soğutma                                              | Pazaraşağı Mah Turgut Özal Bulv No: 5 Yalvaç / Isparta                            |
| İstanbul-Asy | Kadıköy     | 02163475856 | Eztol Teknik Servis                                               | Eğitim Mah Murat Paşa Cad No:69 / A İstanbul-Asy / Kadıköy                        |
| İstanbul-Asy | Kartal      | 05549806094 | Elit Teknik                                                       | Soğanlık Yeni Mah. Atatürk Caddesi No:36 B-B Blok Kartal / İstanbul               |
| İstanbul-Asy | Sultanbeyli | 05438765568 | Ysn Beyaz Eşya Servis                                             | Adil Mah. Yaver Sok. No: 4-8Ab Sultanbeyli/İstanbul                               |
| İstanbul-Asy | Ümraniye    | 02164120021 | Furkan Teknik                                                     | Atatürk Mah. Koç Sok. Ekşioğlu Derya Sitesi B Blok.No: 3/B 1A Ümraniye / İstanbul |
| İstanbul-Avr | Avcılar     | 02126760038 | Em-El Teknik Servis                                               | Cihangir Mah Kalem Sok No:30 / B İstanbul-Avr / Avcılar                           |
| İstanbul-Avr | Bağcılar    | 02124891662 | Murat Teknik Servis                                               | Fevzi Çakmak Mah 2048 Sok No:8 / A İstanbul-Avr / Bağcılar                        |

## Yetkili Servis Listesi

|               |              |             |                                                        |                                                                            |
|---------------|--------------|-------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| İstanbul-Avr  | Bayrampaşa   | 05073695056 | Ati Teknik                                             | Kartaltepe Mah. Bilgehan Cad. Salih Apt. No:27/A Bayrampaşa / İstanbul     |
| İstanbul-Avr  | Esenler      | 02126111926 | Özgün Teknik                                           | Mimarsinan Mah. 98. Sok. No: 1 / B Esenler / İstanbul                      |
| İstanbul-Avr  | Kağıthane    | 05468524394 | Doğan Teknik Servis                                    | Şirintepe Mah Barbaros Cad No: 195 A 195 B İstanbul-Avr / Kağıthane        |
| İzmir         | Bergama      | 02326321162 | Sefa Teknik                                            | İnkilap Mah Vakıf Sok No: 3 / A Bergama / İzmir                            |
| İzmir         | Karabağlar   | 02322563003 | Tekser Doğal-gaz Day.Tük. Mal.Tic.San.Ltd              | Doğanay Mah. Ulu Önder Cad. No: 110 Karabağlar/İzmir                       |
| İzmir         | Karşıyaka    | 02323657270 | Lider Teknik                                           | Girne Bulvarı No: 211 A İmbatlı Mah. Karşıyaka / İzmir                     |
| İzmir         | Tire         | 02325116319 | Yıldız Elektronik                                      | Kurtuluş Mah. Akyol Cad. No:52 Tire / İstanbul                             |
| İzmir         | Torbalı      | 02328563545 | Özer Grup Isıtma Ve Soğutma Sistemleri Limited Şirketi | Torbalı Mh.9 Eylül Cad.No:54/A İzmir/ Torbalı                              |
| Kahramanmaraş | Afşin        | 05455458518 | Ceyhan Soğutma                                         | Dedebaba Mahallesi Volkan 1 Sokak No:3B Afşin / Kahraman-maraş             |
| Kahramanmaraş | Dulkadiroğlu | 05464904604 | Tuana Teknik Soğutma                                   | Şeyh Adil Mah . 4 Sok. No:16 Dulkadiroğlu /Kahramanmaraş                   |
| Karabük       | Merkez       | 03704243295 | Nur Elektrik                                           | Kayabaşı Mah. Bahattin Gazi Cad. No:46 B Karabük/Merkez                    |
| Karaman       | Ermenek      | 05379343334 | Hakan Teknik Servis Hizmetleri                         | Taşbaşı Mah. İnönü Sok. No:2 İç Kapı No:101 Ermenek/Karaman                |
| Karaman       | Merkez       | 03382140969 | Kısmet Soğutma                                         | Mansurdede Mah 097 Sok No:9 / A Karaman / Merkez                           |
| Kars          | Merkez       | 04742236852 | Termik Soğutma                                         | Faikbey Cad. No: 234/D Merkez/Kars                                         |
| Kastamonu     | Merkez       | 03662147272 | Çakıroğlu Ticaret                                      | Aktekke Mah Çengeller Sok No:6 Kastamonu / Merkez                          |
| Kastamonu     | Tosya        | 03663131205 | Atak Teknik Ev Aletleri Isıtma Ve Soğutma Sistemleri   | İbni Selim Mah. Fazıl Boyner Cad. No: 2/F Tosya / Kastamonu                |
| Kayseri       | Develi       | 03526218614 | Şimşekler Soğutma                                      | İbrahimağa Mah Cumhuriyet Cad No:62 Kayseri / Develi                       |
| Kayseri       | Melikgazi    | 03523337712 | Özem Elektronik Sanayi Tic. Ltd.Şti                    | Tacettinveli Mah Etiler Sok No 16/B Üzümlü Plaza Altı Melikgazi / Kayseri  |
| Kırıkkale     | Merkez       | 03182252500 | Işık Soğutma                                           | Gürlar Mah. İstiklal Cad. 73/A Kırıkkale/Merkez                            |
| Kırklareli    | Babaeski     | 02885123248 | Erenler Teknik                                         | Hamidiye Mah İstasyon Cad Yıldız1 Apt B Blk No:1 / 1 Kırklareli / Babaeski |
| Kırşehir      | Merkez       | 03862142721 | Teknik Soğutma                                         | Aşıkpaşa Mah Ünverdi Apt No:34 / B Kırşehir / Merkez                       |
| Kilis         | Merkez       | 05354462319 | Çağdaş Teknik                                          | Ekrem Çetin Mah. Ekrem Çetin Cad. 13/F Kilis / Merkez                      |
| Kocaeli       | Gebze        | 02626463940 | Alendrar Teknik Servis                                 | Hacıhalil Mah Yazı Cad 1229 Sok No:2 / C Kocaeli / Gebze                   |
| Konya         | Akşehir      | 03328131441 | Sude Isıtma & Soğutma                                  | Seyran Mah Ş Şükrü Yıldız Cad No:6 / B Konya / Akşehir                     |
| Konya         | Beyşehir     | 05436262988 | Selvi Soğutma                                          | Bahçelievler Mah Prof Dr Yılmaz Muslu Cad No:38 / A Konya / Beyşehir       |
| Konya         | Ereğli       | 03327133081 | Mutlu Ticaret                                          | Hamidiye Mah. Anıt Cad. Ekmel Apartmanı A-Blok Kapı No:73A Ereğli/Konya    |
| Konya         | İlgin        | 05438204988 | Birtek Teknik İklimlendirme Ve Soğutma                 | Camiatik Mah.114919 Sok. No:4/B İlgin/Konya                                |
| Konya         | Karatay      | 03323508309 | Teknik İş Isıtma Ve Soğutma                            | Köprübaşı Mah. Seditler Cad. No: 10 / A Karatay / Konya                    |
| Konya         | Meram        | 03323500032 | Erkam Soğutma Ve Isıtma Servis                         | Saadet Mah Dr Ahmet Özcan Cad No:44 / A Konya / Meram                      |
| Kütahya       | Emet         | 05386070322 | Hızır Servis                                           | Hamam Mah Simav Cad No:35 / A Kütahya / Emet                               |
| Kütahya       | Merkez       | 02742263280 | Elifoglu Ticaret                                       | 30 Ağustos Mah Fatih Sultan Mehmet Cad No:43 / B Kütahya / Merkez          |
| Kütahya       | Simav        | 05447121244 | Yusufca Teknik                                         | 4 Eylül Mah. Yıldırım Beyazıt Cad. No: 39 İç Kapı No: A Simav / Kütahya    |
| Kütahya       | Tavşanlı     | 02746149399 | Kristal Soğutma                                        | Kavaklı Mah Tavşan Tarla Sok No:12 / A Kütahya / Tavşanlı                  |
| Malatya       | Battalgazi   | 04223211413 | Başer Teknik                                           | Kmüstafa Paşa Mah Mimarsinan Cad No:47 / A Malatya / Battalgazi            |

## Yetkili Servis Listesi

|          |           |             |                                          |                                                                          |
|----------|-----------|-------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Malatya  | Hekimhan  | 04227133188 | Kardelen Soğutma                         | Yeni Mah Bağ Yolu Cad No:3 Malatya / Hekimhan                            |
| Manisa   | Akhisar   | 02364145009 | Coşkun Teknik                            | "İnönü Mahallesi 157 Sokak No: 5/B Akhisar/Manisa"                       |
| Manisa   | Alaşehir  | 05346862308 | Ala Soğutma                              | Soğuksu Mah. İstiklal Cad. 185 Alaşehir / Manisa                         |
| Manisa   | Kula      | 02368167486 | Şahin Soğutma                            | 4 Eylül Mah 238 Sok No: 4 / B Kula / Manisa                              |
| Manisa   | Salihli   | 02367162323 | Caner Teknik                             | "Yörük Mah. Kamil Sezer Cad. No:13/C Salihli/Manisa"                     |
| Manisa   | Soma      | 02366131111 | Engin Soğutma                            | Nihat Danışman Mah Ege Sok No:3 / A Manisa / Soma                        |
| Manisa   | Turgutlu  | 05321325976 | Hedef Elekt-ronik                        | Altay Mah. Sevinç Sok. No:12/A Turgutlu / Manisa                         |
| Manisa   | Yunusemre | 05365773358 | Baldemir Soğutma                         | Yeni Mah. 4774 Sok. No:3/A Yunusemre/Manisa                              |
| Mardin   | Kızıltepe | 05428390700 | Zafer Soğutma                            | Koçhisar Mah. 341. Sokak No: 10 A Kızıltepe / Mardin                     |
| Mardin   | Midyat    | 04824621626 | Aykatek Klima Ve Beyazışya Servisi       | Yeni Mah Mardin Çevreyolu Blv No: 85 / A Mardin / Midyat                 |
| Mardin   | Nusaybin  | 05448289733 | Modern Tekni-ker Isıtma                  | 8 Mart Mah. Yonca Sok.No:1 Mardin/Nusaybin                               |
| Mersin   | Anamur    | 05366858739 | Anamur Teknik Servis                     | Saray Mah. Akdeniz Cad. No: 41 / B Anamur / Mersin                       |
| Mersin   | Erdemli   | 03245151608 | Koç İklimlen-dirme                       | Merkez Mah Özel İdare Sok No: 1 / B Erdemli / Mersin                     |
| Mersin   | Mut       | 05380296678 | Göker Soğutma                            | Kale Mah Hükümet Cad No:2 / A Mersin / Mut                               |
| Mersin   | Silifke   | 05447332110 | Alper Elektronik                         | Gazi Mah. 41 Sok. No: 8 / B Silifke / Mersin                             |
| Mersin   | Tarsus    | 03246255506 | Güney Teknik                             | "Şehitishak Mah. Mevlana Cad. Sema Şema Apt. No:11/A Tarsus/Mersin"      |
| Mersin   | Yenişehir | 03243265272 | Kutup Soğutma                            | Cumhuriyet Mah 1605 Sok No:20/B-C Mersin / Yenişehir                     |
| Mersin   | Yenişehir | 05425236888 | Gazi Soğutma                             | Eğriçam Mah 2273 Sok No: 21/ A Yenişehir / Mersin                        |
| Muğla    | Bodrum    | 02523827306 | Halil Teknik                             | Bahçelievler Mah 7043 Sok Anıl İş Merkezi F-1 Muğla / Bodrum             |
| Muğla    | Bodrum    | 05452378373 | Öztürk Teknik                            | Çırcan Mah.Uslu Sok. No:18 / B Konacık Bodrum                            |
| Muğla    | Fethiye   | 02526126184 | Polat Soğutma                            | Taşkaya Mah. Süleyman Demirel Bulvarı No:74/D Fethiye/Muğla              |
| Muğla    | Menteşe   | 02522435508 | Çağdaş Teknik                            | Kötekli Mh. Sıtkı Koçman Cd. No:25-1 İç Kapı No: 213 Mentese/ Muğla      |
| Muğla    | Ortaca    | 02522826595 | Akın Teknik                              | Atatürk Mah. Cumhuriyet Cad. No:33/B Ortaca/Muğla                        |
| Muğla    | Yatağan   | 02525725631 | As Teknik                                | Yeni Mah 152 Sok No:8 Muğla / Yatağan                                    |
| Muş      | Bulanık   | 05347646109 | Veysel Elekt-ronik                       | Yeni Mah. 100.Yıl Hal Cad. No:5/A Bulanık/Muş                            |
| Muş      | Merkez    | 04362122689 | Günay Soğutma                            | Saray Mah Cumhuriyet Cad Sendur Sit A No:7 Muş / Merkez                  |
| Nevşehir | Merkez    | 03842130204 | Eren Soğutma                             | 350 Evler Mah Park Cad No:9 Nevşehir / Merkez                            |
| Niğde    | Merkez    | 03882337965 | Öner Soğutma                             | Şahinalı Mah Şirin Sok Feray Yapı Koop No:29 / B Niğde / Merkez          |
| Ordu     | AltınOrdu | 04522144569 | Bilim Teknik                             | Yeni Mah Şehit Polis Aydın Güler Sok No:10 Ordu / Altınordu              |
| Ordu     | Aybastı   | 05443062097 | Esen Beyaz Eşya Servis                   | Esenli Mah Reşadiye Cad No:44 / A Ordu / Aybastı                         |
| Ordu     | Fatsa     | 04524008484 | Eriş Beyaz Eşya Bakım Ve Ona-rım Servisi | Dumlupınar Mh. İpecki Cd. No:26 Fatsa / Ordu                             |
| Ordu     | Ünye      | 04523248251 | Evren Teknik                             | Kaledere Mah Gogina Sok No:46 / A Ordu / Ünye                            |
| Osmaniye | Düziçi    | 03288766342 | Ofiaz Elekt-ronik&Soğutma                | Karşıyaka Mah Ökkeş Namılı Cad No:12 Osmaniye / Düziçi                   |
| Osmaniye | Kadirli   | 05300698043 | İklim Soğutma                            | Şehit Vedat Kocadalı Mah. Dr. Devlet Bahçeli Blv.No:88 Kadirli/ Osmaniye |
| Osmaniye | Merkez    | 03288145008 | Atlantik Beyaz Eşya Teknik Servisi       | Raufbey Mah. Alparslan Türkeş Cad. No:80 / A Osmaniye                    |
| Rize     | Ardeşen   | 05547457340 | Viçe Teknik                              | Deniz Mah Huzur Cad Ardeşen Sok Z5 No:21 Ardeşen/Rize                    |
| Rize     | Çayeli    | 04645325203 | İlmaz Soğutma                            | Yeni Pazar Mah S.S. İshakoğlu Cad Koçal Apt Altı No: 42 / A Çayeli       |
| Rize     | Merkez    | 04642234004 | Üçlem Soğutma Isıtma                     | Ekrem Orhon Mah Karanfil Sok Karanfil Apt Altı No: 3/A Rize              |
| Sakarya  | Adapazarı | 02642815410 | Denктаş So-ğutma                         | İstiklal Mah. 433. Sokak No:16-B Adapazarı / Sakarya                     |

## Yetkili Servis Listesi

|           |              |             |                                     |                                                                                   |
|-----------|--------------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Sakarya   | Karasu       | 05350575460 | Mb Teknik Elektronik Servis         | İncilli Mah. Kültür Cad. No:32 / Ba Karasu / Sakarya                              |
| Sakarya   | Pamukova     | 05548997170 | Sinada Isıtma Ve Soğutma Sistemleri | Elperek Mah Fatih İpekçioğlu B Blok No:83 / B No:83 Sakarya / Pamukova            |
| Samsun    | Bafra        | 03625427471 | Çiloğlu Beyaz Eşya Servisi          | Kızılırmak Mah Kabaoğlu Sok No:4 Samsun / Bafra                                   |
| Samsun    | Çarşamba     | 03628335280 | Can Soğutma                         | Sarıcalı Mah Hasanlı Sok No:26 / D Samsun / Çarşamba                              |
| Samsun    | İlkadım      | 03622333627 | Çağrı Teknik                        | Derebahçe Mah Sapanca Sok No: 5 / A İlkadım / Samsun                              |
| Samsun    | Vezirköprü   | 05354196576 | Uzman Teknik                        | Fazıl Ahmet Paşa Mah. 107 Sok. No:18 Vezirköprü / Samsun                          |
| Siirt     | Kurtalan     | 04844114976 | Pekgöz Soğutma                      | Yenidoğan Mah Yeni Doğan Çarşısı No:10 Siirt / Kurtalan                           |
| Siirt     | Merkez       | 04842246894 | Şen Teknik Isıtma Soğutma           | Yeni Mahalle Cemil Ertekin Caddesi Eğil Apt. No:67 Kapı No:1 Merkez Siirt         |
| Sinop     | Ayancık      | 03686132012 | Çalışkan Beyaz Eşya Teknik Servis   | "Yalı Mah Köprübaşı Cad No:20 Sinop / Ayancık "                                   |
| Sinop     | Gerze        | 03687182125 | Es Büfe Elektrikli Ev Aletleri      | Çarşı Mah İskele Cad No:56 Sinop / Gerze                                          |
| Sivas     | Gürün        | 03467153838 | Üpınar Teknik Servis                | Pınarönü Mah Ş Naci Avunduk Cad Asaf Coban Belediye Kültür Mer No:6 Sivas / Gürün |
| Sivas     | Merkez       | 05434995607 | Artek Isıtma Soğutma                | Küçükminare Mah Dikilitaş Cad No:7 Sivas / Merkez                                 |
| Sivas     | Suşehri      | 03463112052 | Termik Elektrik                     | Kemalpaşa Mah Erzincan Cad No: 4 / A Suşehri / Sivas                              |
| Sivas     | Şarkışla     | 05355810634 | Öztürk Tamir                        | Yeni Mah Değirmen Sok No:18 Sivas / Şarkışla                                      |
| Şanlıurfa | Ceylanpınar  | 05443670482 | Asan Soğutma                        | Ulucami Mah Cumhuriyet Cad No:120 Şanlıurfa / Ceylanpınar                         |
| Şanlıurfa | Haliliye     | 05325896340 | Dedeçan Teknik Servis               | Veysel Karani Mh. 474 Sk. Reyyan Apt. Altı No:11 Haliliye                         |
| Şanlıurfa | Hilvan       | 04146811289 | Gümüş Elektrik                      | Karacurun Mah İnönü Cad No:8 Şanlıurfa / Hilvan                                   |
| Şanlıurfa | Siverek      | 05445788068 | Bütünay Teknik                      | Kale Mah. İnönü Cad. No:6-E Şanlıurfa / Siverek                                   |
| Şanlıurfa | Viranşehir   | 04145113970 | Baran Soğutma                       | Hürriyet Mah Hürriyet Cad No:6 / A Şanlıurfa/Viranşehir                           |
| Şırnak    | Beytüşşebap  | 05444122585 | Yiğit Elektronik                    | Elki Mah Cumhuriyet Cad No:39 Şırnak / Beytüşşebap                                |
| Şırnak    | Cizre        | 04866163031 | Uzanlar Soğutma                     | Yafes Mah Sittinefis Cad No:24 Şırnak / Cizre                                     |
| Şırnak    | Merkez       | 04862162153 | Zeyrek Soğutma                      | Bahçelievler Mah Gaffar Okan Cad No:3 Şırnak / Merkez                             |
| Şırnak    | Silopi       | 05445441437 | Ertem Soğutma                       | Cudi Mah 4 Cad No:37 Şırnak / Silopi                                              |
| Tekirdağ  | Çorlu        | 05073485191 | Full Teknik                         | Reşadiye Mah Mandıracı Cad 2 Sok 4 Aralık No:5 / 2 Tekirdağ / Çorlu               |
| Tekirdağ  | Kapaklı      | 02827173773 | Arslan Teknik                       | Cumhuriyet Mah. Ferah Sok. No:5 / 7 Kapaklı / Tekirdağ                            |
| Tekirdağ  | Süleymanpaşa | 05412133692 | Alper Erdin Dirican                 | Yavuz Mah. Zarif Sok. No:1/B Süleymanpaşa/Tekirdağ                                |
| Tokat     | Erbaa        | 03567155057 | Sistem Soğutma                      | Yeşilyurt Mah Atatürk Cad No:65 / A Tokat / Erbaa                                 |
| Tokat     | Merkez       | 03562288097 | Gop Soğutma                         | Esentepe Mah. Fatih Cad 21 / A Merkez / Tokat                                     |
| Tokat     | Niksar       | 03565271527 | Yaşam Teknik Soğutma                | "Gazi Osman Paşa Mh Mehmet Akif Ersoy Cd No:66/21 Tokat/Niksar"                   |
| Tokat     | Turhal       | 03562762246 | Uzman Teknik Servis                 | Y.Selim Mah. Ş.Bülent Günel Cad. No: 15 Turhal / Tokat                            |
| Trabzon   | Araklı       | 04627217813 | Gümüştaş Teknik                     | Merkez Mahallesi Menekşe Sokak No:22/C Araklı Trabzon                             |
| Trabzon   | Of           | 04627716771 | Keskin Teknik Servis                | Sulaklı Mah Cumhuriyet Cad No:173 / A Trabzon / Of                                |
| Trabzon   | Ortahisar    | 04622230413 | Modern Soğutma                      | Fatih Mah. Zübeyde Hanım Cad. No:25 Ortahisar / Trabzon                           |
| Trabzon   | Vakfikebir   | 04628414831 | Bıyıklı Soğutma                     | Kemaliye Mah. 14 Şubat Kurtuluş Cad. No:7/B Vakfikebir / Trabzon                  |
| Uşak      | Eşme         | 05378935493 | Sirgeli Soğutma                     | Şehit Alibey Mah Hastane Cad No:5 Uşak / Eşme                                     |
| Uşak      | Merkez       | 05337688058 | Deniz Isıtma Soğutma Sistemleri     | Ünalan Mah Bodur Sok No:16 / B Uşak / Merkez                                      |
| Uşak      | Sivaslı      | 02766183457 | Kahraman Soğutma Isıtma             | Atatürk Mah Uğur Mumcu Cad No:6 / A Uşak / Sivaslı                                |

## Yetkili Servis Listesi

|           |                  |             |                            |                                                                                  |
|-----------|------------------|-------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Van       | Başkale          | 05412338485 | Uğur Teknik Soğutma        | Tepebaşı Mah. Tucer Sok. No:120 Başkale /Van                                     |
| Van       | Erciş            | 04323519944 | Er Teknik                  | Vanyolu Cad Karadağlar Sok Yücesoy Yaşam Sit A Blok No: 1                        |
| Van       | İpekyolu         | 04322171772 | As Teknik                  | Halilağa Mah Gölbaşı Cad. Stad Arkası Sokak Gölkent Evleri B / 30 İpekyolu / Van |
| Van       | Tuşba            | 05427459895 | Ebinç Teknik Servis        | Bahçivan Mah Sihke Cad Ateş Sok No:16 Van / Tuşba                                |
| Yalova    | Merkez           | 05445136840 | Paşa Teknik                | Bahçelievler Mah. Demirel Sok. No:2/A Yalova                                     |
| Yozgat    | Akdağma-<br>deni | 03543141011 | Ünalanlar Elektronik       | İbrahim Ağa Mah. Dumlü Pınar Cad. 7/B Yozgat / Akdağma-<br>deni                  |
| Yozgat    | Boğazlıyan       | 03546451245 | Esgo Elektronik Beyaz Eşya | Çarşı Mah Şehit Kınalı Mustafa Sok No:14 Yozgat / Boğazlıyan                     |
| Yozgat    | Merkez           | 03542171560 | Zorlu Soğutma              | Aşağınohutlu Mah Doğu Sok Ankara Apt No:20 Yozgat / Merkez                       |
| Yozgat    | Sorgun           | 05444622082 | Aras Isıtma Soğutma        | Hanbaşı Mah. 23 Sk. No:1 Yozgat/Sorgun                                           |
| Zonguldak | Çaycuma          | 03726156505 | Yiğit Ticaret              | Çay Mah. Ömer Kalaycı Cad. No: 22 Çaycuma / Zonguldak                            |
| Zonguldak | Ereğli           | 03723232036 | Petek Soğutma              | Bağlık Mah Hatip Sok No :103 Ereğli / Zonguldak                                  |

## Değerli Tüketicimiz,

**Simfer Müşteri Hizmetleri**'ne aşağıda belirtilen iletişim kanalları ile başvurulabilir, ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Lütfen! aldığınız ürünün **Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız ve saklayınız**. Faturanız ve Garanti Belgenizi, Servis Hizmeti talebinizde teknisyenlere ibraz ediniz.

SER DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İÇ VE DIŞ TİC. SAN. A.Ş. Organize Sanayi Bölgesi 23. Cad. No:33 Melikgazi KAYSERİ / TÜRKİYE

[www.simfer.com.tr](http://www.simfer.com.tr)  
[info@simfer.com.tr](mailto:info@simfer.com.tr)



@simferturkiye



[www.youtube.com/@simferturkiye](http://www.youtube.com/@simferturkiye)



[www.x.com/@SimferTurkiye](http://www.x.com/@SimferTurkiye)



[www.facebook.com/@simferturkiye](http://www.facebook.com/@simferturkiye)



[www.linkedin.com/Simfer](http://www.linkedin.com/Simfer)

# simfer



Müşteri Hizmetleri  
0850 201 0 352

**simfer**