

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malların teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve SER DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İÇ VE DIŞ TİC. SAN. A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı garantilidir.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarım isteme, b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malı onarmak veya onarılmasını sağlamakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Tüketicinin bu hakkını kullanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı müştereken ve müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malı onarmak veya onarılmasını sağlamakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Tüketicinin bu hakkını kullanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı müştereken ve müteselsilen sorumludur.
- Malın azami tamir süresi, ilgili mevzuatta belirlenen kullanım ömrü süresince 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti kapsamındaki arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı veya ithalatçı tarafından; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicinin kullanımına tahsis edilmesi zorunludur. Tüketici tarafından benzer özelliklere sahip başka bir malın talep edilmemesi halinde imalatçı veya ithalatçı bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içinde arızalanması halinde, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

İthalatçı Firmanın		Malın
Ünvanı:	SER DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İÇ VE DIŞ TİC. SAN. A.Ş.	Markası: Simfer
Adresi:	Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Sok. No:4A İçkapı No:69 Zeytinburnu/İstanbul	Cinsi: Televizyon
Telefon Numarası:	0850 201 03 52	Modeli:
Faks:	0212 474 91 22	Bandrol ve Seri No:
İnternet Adresi:	www.simfer.com.tr	Garanti Süresi: 2 yıl
Mersis Numarası:	761051792900018	Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Genel Müdür:

simfer

Satıcı Firmanın

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.